

条款多样价格不统一桂林物流市场待规范 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E6_9D_A1_E6_AC_BE_E5_A4_9A_E6_c31_37833.htm 近日到桂西和桂北等物流市场了解到，桂林市的物流生意一年比一年好，但存在的问题不少。比如，各物流企业各自制订交易合同或条款规定，其中在赔偿条款的制定上相差较大。有的物流企业规定，货物损坏或丢失，货运方按货运价格的5倍赔偿，而有的物流企业为20倍，最多的为50倍。由于赔偿条款多样，价格不统一，竞相压价，消费者投诉上升。去年，市工商部门一年接受消费者对物流市场的投诉有30起左右，今年上半年已达十几件，主要还是货物丢失和损坏赔偿问题。桂林市物流市场尚处在初级阶段 一些搞货运多年的人都知道，2000年，在广州的西城站，自发形成了桂林物流集散地，桂林的货运抵广州再转往其他地区或珠江三角洲地区需运抵桂林的货物，大都经西城车站的桂林人来实现。这是桂林在外省做物流的前身。2002年，我国加入世贸组织，市政府为了做大做强桂林市物流运输产业，由交通、交警、城管、工商等部门组成货运市场整顿小组，对桂林市物流市场进行了结构调整并开展了专项整治行动，将分散的物流货运经营单位进行规模化、规范化、集约化管理，形成几大货运物流公司的格局。同时，加大货运物流场地的管理，选择和利用场地，在平山北路建起了占地30亩的桂南货运物流市场，接着在甲山乡东莲村建起了桂西货运物流市场，这两个市场建立后，在市场主办方、工商、交通等管理部门的管理下，形成了良好的开局，物流市场出现门面紧张，供不应求的状况，于是，市连通运输集团公司又投

资500万元，在桂林火车始发站对面的空地建起了占地60亩的桂北货运物流市场。这三个市场的建立和投入使用，基本上解决了原来桂林市货运车乱停乱放的局面，也给桂林市货运物流市场的规范管理带来了方便。缺乏统一的标准但是，由于桂林市货运物流市场建立较晚，在管理机制，人员配备，如何管理上尚处于摸索阶段。据了解，目前桂林市从事货运业务的货运物流企业有110多家，其中大的货运物流企业12家，个体仓储式经营的63家，信息中介的有33家，外地进入市场的有10多家。市内以连通运输集团的小麻雀物流为代表，外地以翁氏八达物流和广通物流为代表。各物流企业都有自己的行业标准，尤其在对货物丢失或损坏的赔偿问题上标准不同。在货物运输中出现货物损坏或丢失，有的物流企业按货运价格的5倍赔偿，有的按20倍，最多的是50倍。由于各自为阵，加上管理不到位，物流企业容易出现恶性竞争。据业内人士介绍，现在桂林货运物流市场，一立方米货物收取40元是保底价格，可是有的货运商为了承揽生意，低于40元/立方米也承接货运业务，使得货运市场出现不良竞争，市场价格混乱。投诉焦点主要集中在赔偿问题上今年以来，货运物流市场出现货主投诉的增多趋势，投诉的焦点主要集中在赔偿问题上。记者在货运物流市场了解到，凡在合同中写明保价和保险的，很少出现纠纷。出现纠纷多是由于合同不完善，或是货主接货时不注意清点就取走货物。今年4月25日，桂林市某单位在昆明市某茶行购买两箱茶叶，委托昆明某货运站运到桂林，5月中旬，该单位人员在桂林某货运站接货时，发现少了一箱茶叶，要求货运站赔偿丢失的价值3000元一箱茶叶的损失。而某货运站只答应以承运单注明的货物丢失按

货运费的10倍给予赔偿，即一箱茶叶的运输费为50元，10倍为500元，另免收50元运输费，一共赔偿550元。经双方协商，不能解决赔偿问题，于是，该单位投诉到市工商局。今年7月20日，桂林市某油漆销售中心到某物流公司托运39桶外墙漆到资源县，7月21日该中心人员在资源县领取货物时发现，有8桶漆全部损坏。该中心经过计算后，要求某物流公司赔偿1万多元。而物流公司认为，双方签了字的承运单上规定，若发生货物损坏，按货运费的1-5倍赔偿，8桶漆货运费为8元，按5倍赔偿，为80元，加上其他附加费用，一共赔偿100多元。因双方赔付数额悬殊太大，该中心投诉到市消费者协会。如今，这两起投诉仍在调解之中。一位资深人士对此评点说，上面两位货主没有与货运商签订保价或保险合同，或没看清承运单上的责任条款就签字认同，一旦遇到货物丢失或损坏，只得按承运单上的约定处理。但是，记者在同工商人员检查市场时，发现不少货运经营单位没有明确提醒客户保价或保险，有的虽在提货单上注明，但不明显；有的在墙上挂着注意事项，也不显眼。工商人员要求各货运经营单位要在显眼的地方写上提醒客户保价、保险的字样。物流市场如何规范 交通部1999年11月2日发布，于2000年1月1日实行的《汽车货物运输规则》，是对汽车货物运输企业服务活动规范性的法规。工商部门在处理纠纷时除了参照《汽车货物运输规则》的规定外，主要根据《合同法》规定执行。这是货运市场进入规范行业的一个方面。另外，业内人士还指出，规范物流市场，还要加强统一管理，制订切合实际的地方性货运物流行业管理规定，对现行的价格、赔偿方式及经营方法等进行统一的规定，防止恶性竞争。同时，各企业要加强从

业人员的思想和业务培训，建立良好的营运模式和工作制度，尽量避免差错，保证货物运输的成功率。而货主也应了解货运的一般常识，该保价、保险的，应办好手续，签订好合同。在取货时，要仔细验收货物。只有都按合同规定办，桂林市物流市场才能有序健康地发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com