

物流管理概论模拟试卷四参考答案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E7_AE_A1_E7_c31_37890.htm

一、单项选择题（在A、B、C、D四个选项中选择一最佳答案。每题1分，共20分）

1、C 2、C 3、A 4、D 5、A 6、A 7、D 8、A 9、D 10、A 11、D 12、D 13、A 14、B 15、A 16、C 17、B 18、A 19、B 20、C

二、多项选择题（在A,B,C,D四个选项中选择正确的答案，填写在答题卡上。多选或少选均不得分。每题2分，共20分）

1、ABC 2、ABC 3、ABC 4、AB 5、AB 6、ABCD 7、ABCD 8、ABC 9、AC 10、ABCD

三、判断题（每题1分，共20分。对的打√，错的打×。）

1、√ 2、× 3、√ 4、√ 5、√ 6、× 7、× 8、× 9、√ 10、√ 11、× 12、√ 13、× 14、× 15、× 16、√ 17、√ 18、√ 19、× 20、×

四、简答题（每题5分，共15分）

1、现代物流产业形成的原因是什么？（1）用户对服务要求的提高（2）市场竞争的加剧（3）贸易自由化（4）现代物流技术与管理及信息技术的创新，导致物流成本及收费下降，也使得用户对物流服务的需求大幅度增加。

2、库存物损耗的形式及其产生的原因。库存损耗分为自然损耗和人为损耗，原因主要来自四个方面：物品本身的理化性质、自然因素、人为因素和储存期。

3、缓冲包装方法有哪几种？缓冲包装方法有以下几种：1、全面缓冲包装。（1）充填缓冲包装（2）模盒缓冲包装（3）裹包缓冲包装（4）现场发泡缓冲包装 2、部分缓冲包装 3、悬浮式缓冲包装

五、计算（每题10分，共10分）

解：相对湿度 $R=e/E=19.09/31.82=60\%$

六、案例题（每题15分，共15分）

答案：1、（1）首先是“呵护备至”的服务意识，真正为客户着想。（2）依靠大企业（宝洁）提升自身的业务能力。（3）完整的物流信息系统。2、广州宝洁对宝供而言是一个关键客户；对这样的客户必须采取个性化的服务战略，即根据客户的要求去设计物流方案，并认真实施。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com