

中国速递服务公司EMS重装上阵 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/37/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E5\\_9B\\_BD\\_E9\\_80\\_9F\\_E9\\_c31\\_37985.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/37/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E9_80_9F_E9_c31_37985.htm) 与国家邮政局速递局局长兼中国速递服务公司总经理袁国利谈一年来EMS的变化及快递业市场开放后的应对策略 如果提不出合理的建设性意见，而只是一味地进行指责，我觉得这对国企来说是不公平的 中国邮政对速递网络的规划是走一步看三步，每走一步看到的是未来5年、8年和10年的发展需要 由模拟成本核算到实际成本核算的转变，将是我们合理使用价格杠杆的最主要手段 目前我们的主要工作是对机制进行调整，再过一年时间，你应该能明显地感觉到我们机制的变化 8月21日，星期一的早晨，北京的天气十分清爽。记者来到位于崇文门珠市口东大街的国家邮政局速递局，这里同时也是中国速递服务公司（EMS）的总部。就在去年，EMS还是在朝阳区永安路邮电局与前门建国饭店之间一条窄小的胡同内办公。今天，EMS包下了这栋属于中国集邮总公司的大厦一半的空间。EMS往日的刻意低调已经改变。在新办公楼里，记者注意到宣传部门工作人员的一段电话：“我就要中央一套，主要是新闻联播、天气预报和焦点访谈三档节目的广告时间，钱不是问题，但你得给我拿下来。” 去年7月，带着“中国邮政体制改革启动后EMS该怎么办？”的问题，记者专访了袁国利（参见《商务周刊》2005年8月20日《EMS：庞然大物如何转身？》一文）。2005年12月，中国快递业全面对外开放。即使有法律和政策上的某种保护，但对于EMS来说，要做的事情还有很多。袁国利说自己目前最主要的工作是对EMS进行机制

调整。她将怎么入手？一年来，袁国利做了哪些事情？EMS发生了哪些变化？带着这些问题，记者走进了袁国利的新办公室。这个办公室比去年的那间足足大了一倍。而袁国利则笑着告诉记者，变化了的不仅是她的办公室，还有EMS。《商务周刊》：EMS似乎发生了很大的改变。我知道EMS是刘翔二级代言公司里最早利用他12秒88刷新110米跨栏世界记录做宣传的。而且，我最近采访过您的一些竞争对手，他们都感觉EMS不是一年前的EMS了。以前EMS对市场变化的反应比较迟缓，缺乏宣传意识，但最近在品牌营销上却频繁出招。袁国利：这段时间我们的确在加强宣传。传统上我们的确不是很注重这些工作，因为邮政一直都是“坐商”，到处都能看到它的机构，一般不用宣传。但我们慢慢明白，EMS业务比较特殊，应该在人们脑子里树立这样的概念：你要快递，可以选择也应该选择EMS。刘翔是我们的形象大使。他刷新世界记录那天的一大早，我就在电视看到了滚动新闻的播报，于是赶紧给相关负责人发短信，准备抓住这个机会好好宣传一下EMS。我们在第一时间就给刘翔的父母通过EMS快递去了鲜花和祝贺。刘翔这次破记录，出乎很多人意料，而EMS这么快就做出反应，更是让我们的同行意外。实际上这两年我们已经加强了这方面的工作，以后也会继续利用刘翔做形象大使的机会去宣传。另外除了思乡月、全夜航和次晨达等项目营销外，我们要求一些大的城市都要有EMS的户外广告。现在省会城市都有我们的广告牌，我们在公交车车身或者大楼楼面打广告。今年12月，我们还会有一次更大的品牌营销。《商务周刊》：今年6月底和7月初，EMS先后对自己的信息系统和全国的网络进行了大的优化调整。这些变

化对EMS来说意味着什么？袁国利：我们早在1994年初就开通了一个信息系统，虽然后来经过了几次改造，但是在使用过程中还是有一些技术老化了。去年年中，国家邮政局下了很大决心要重新改造我们的系统，目标是要实现实时动态跟踪查询，这也是“四大家族”（TNT、FedEx、DHL和UPS）的标准。实际上我们这次不叫改造，很多老的技术无法使用了，我们是全部更换。在终端设备上，我们已经有了1万台的手持机，这点“四大”在中国都没有做到。在国际上，我们与它们的差距就剩下图像传输了，而这点不是我们没有能力做，而是我们觉得这一功能对系统资源的消耗太大，因此决定暂时不开通。在我们的系统上，信息能够做到无线传输，快件交递后在几秒钟就能查询到。我们的网络调整是从总体上去彻底改变网络结构。中国邮政传统的网络是类似渔网结构，实行中心局体制后，前进了一步，网络的结构调整成网中网与复合网相结合，走以中心局为单元，然后组织全国的分拣分发中心进行派送。但是快递的网络要求集散式网络，因此传统的中心局网络就跟快递的要求有矛盾，所以要调整。集散式网络的基础是大集中，要求集中处理邮件。为此，我们在今年7月1日将原来的324个中心局缩减到现在的168个局。这样，在快件收寄的时候就不用再做路向的处理，快件收完全部发往前端，这就大大减少了快件在收寄局停留的时间。在这一基础上，我们还会继续压缩，最后的目标就是变成多个像我们正在建设的南京中心这样的处理中心。这样的布局也是在向几大巨头在本国的集中式网络结构靠齐。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)