

DHL创实时运务追踪系统13个亚太区国家和地区陆续使用
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_DHL_E5_88_9B_E5_AE_9E_E6_c31_38208.htm DHL宣布使用“运务品管监控系统（QSMS）”，提供实时运务追踪服务。由于这项系统为实时运作，可于货件运送中立即监控每一笔货件运送状态，DHL除可立即反应作业问题，并可立即告知潜在的运务延迟状况。QSMS为国际快递业界唯一可提供实时货运追踪系统的新技术，由DHL亚太区品质管制中心经过一年多的研发和测试，在亚太地区率先推出。台湾DHL总经理邓凤鸣表示，国际快递和运筹产业最讲求的就是速度及可信度，这是成就客户成功非常重要的关键，QSMS所提供的附加价值，将使DHL可立即反应作业问题，并提醒客户任何货运可能延迟的问题。邓凤鸣表示，客户对QSMS服务已给予高度评价，客户也了解在运送过程中，难免有突发状况，无论是道路壅塞、运务车故障或机场起雾等，只要客户愈早被告知状况，就有更充分的时间因应。邓凤鸣表示，从运务员自客户端收取货件开始，DHL即能透过十七个不同的检核点掌握货件每一个动向，直到货件被安全送达为止，这也使得DHL可在运务过程中遇有问题便立即解决。QSMS是继二〇一五年八月台湾DHL成立品质管制中心（QCC）后，展现运务服务的具体成效，其软硬件服务研发，为DHL一项大规模的投资与创新的全球策略，目前已在十三个亚太国家和地区陆续使用。品质管制中心位于中正机场运务中心内，实时监测及掌控世界各地的货件运送状况，并在危机发生时担任台湾地区的前端感测机制及危机处理中心，采全年无休全天候二十四小时

作业服务，并与DHL全球服务网络中的运务操作系统连结，以监测货件运送动态，保障货件安全送达。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com