

助理物流师和物流师考试大纲 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E7_89_A9_E6_c31_38430.htm 助理物流师 1. 《现代物流概论》部分 第一章 物流基础知识 第一节：物流、商流的概念，商物分离的概念，物流的分类 重点掌握 企业物流结构、企业物流合理化的途径。 掌握 第二节：关于物流定义的说明 重点掌握 互联网时代的物流特点，物流科学的性质。 理解 第二章 物流系统及其构成 第一节：物流系统及其存在的制约关系，物流系统模式 理解 物流系统化的目标，物流系统分析的作用与特点。 掌握 第二节：运输方式及特点，运输合理化的途径。 重点掌握 第三节：仓库的功能，仓储合理化的方法。 重点掌握 第四节：装卸搬运的概念及意义，装卸搬运作业合理化的原则。 重点掌握 第五节：包装的概念，包装合理化。 重点掌握 第六节：流通加工的概念及目的。 重点掌握 第七节：配送的概念及特点，配送的种类，配送中心的工作流程及其功能。 重点掌握 第八节：物流信息的定义与特点，物流信息系统的概念和特点 掌握 物流信息系统的基本功能与结构。 理解 第三章 物流成本、服务、质量与标准化 第一节：物流成本的构成，企业降低物流成本的途径。 掌握 第二节：物流服务对企业的意义及其特性，物流服务质量指标 掌握 物流服务与成本的关系，确定物流服务水准的步骤。 理解 第三节：物流标准化的概念和作用 重点掌握 物流标准的种类，包装标准的内容。 理解 第四节：现代企业物流质量管理的概念和基本特点 重点掌握 现代企业物流质量管理的主要内容 掌握 实现现代企业物流质量管理的途径。 掌握 第四章 第三方物流

第一节：第三方物流的概念，第三方物流与传统的物流委托的异同。重点掌握 第二节：物流服务商应具备的条件和经营方式。掌握 第三节：第三方物流的模式分类，第三方物流与企业物流模式的选择。重点掌握 第四节：第三方物流的服务项目与内容。掌握 第五节：第四方物流的定义及特征。理解 第五章 物流技术及其装备 第一节：物流技术及装备在物流系统中的作用，物流技术装备应用配置原则。重点掌握 第二节：装卸搬运技术装备的作用、类型和应用特点 掌握 起重机械类型及其主要的技术性能参数 一般了解 运输机械的类型和使用特点，叉车的特点、类型 一般了解 第三节：仓储技术装备分类与特点，货架的作用与种类 掌握 堆垛起重机的类型与工作特点 掌握 自动分拣系统的基本构成及基本技术要求，分拣机的类型 掌握 自动仓储系统（AS/RS）的概念与分类，自动仓储系统的优点。掌握 第四节：集装单元化的概念、特点与原则 重点掌握 集装箱的概念和分类，托盘的概念、特点和分类。重点掌握 第五节：包装的功能与分类，包装技术装备的作用。重点掌握 第六章 供应链管理 第一节：供应链、供应链管理的概念。重点掌握 第二节；供应链涉及的内容 掌握 第三节：供应链管理的模式选择及其实施原则。理解 第四节：“牛鞭效应”的概念及与库存控制的关系。理解 第五节：供应链运作绩效的评价体系与评价指标 掌握 第七章 国际物流 第一节：国际物流的含义与特点，国际物流的种类。重点掌握 第二节：有关商品检验知识，报关业务知识 理解 保税区、保税仓库、关说等知识，理解 国际货运代理，国际货运中的主要联运方式，掌握 理货的概念及其工作内容。掌握 《物流实务》部份 第一章 物流市场分析与供需管理 第一节：物流

需求的概念，影响物流需求的主要因素，物流需求结构分析方法 重点掌握 物流供应的概念与类型，物流供需调查表格设计的要求与注意事项 重点掌握 物流供需调查资料的整理与分析处理技术 重点掌握 第二节：企业供应物流的概念，对供应商的评价，企业物流外包的形式。 重点掌握 第三节：企业销售渠道及选择，销售物流的主要环节，销售物流服务要素 重点掌握 订单处理过程与影响订单处理时间的因素。 掌握 第二章 物流信息管理 第一节：物流信息的特征、功能及分类，物流信息系统的特征与类型。 重点掌握 第二节：电子数据交换、条形码、POS系统的概念和一般应用。 掌握 第三节：MIS的概念与应用中应注意的问题。 理解 第三章 运输管理 第一节：不同运输方式的特点、分类，多式联运的概念及特点 重点掌握 集装箱运输的特点。 重点掌握 第二节：承运人的选择，货物运输计划的种类和编制步骤 掌握 货运计划的实施。 理解 第三节：货物运输费用的构成和种类，货物运价规则及运费的计算。 重点掌握 第四章 仓储管理与库存控制 第一节：仓库的分类，货物保管场所规划，仓库总平布置 重点掌握 货物堆码的基本要求和要考虑的因素 重点掌握 货物堆码所需占用面积的计算 理解 影响货物储存质量的诸因素，库存货物的保管保养措施。 掌握 第二节：库存的类型，库存管理的意义与目的 理解 库存管理方法（ABC分类法、CAV管理法）。 重点掌握 第五章 配送管理 第一节：配送的概念、特点和种类 同《概论》，配送方式的选择 重点掌握 车辆配装的原则，配送计划制定的一般步骤 理解 配送路线的确定原则及其优化方法。 一般了解 第二节：配送中心的概念和主要类型，配送中心的作业环节 重点掌握 配送中心使用的主要机械设备。 掌握

第六章 装卸搬运组织 第一节：装卸搬运的概念和特点 重点掌握 装卸搬运作业组织原则 理解 第二节：装卸搬运机械的类型和特点（与《概论》相同） 重点掌握 装卸搬运设备的检查与修理 掌握 装卸搬运合理化 重点掌握 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com