

06年11月考试物流师最新培训大纲— PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_06_E5_B9_B411_E6_9C_88_c31_38437.htm 《现代物流概论》部分 第一章 物流基础知识 第一节：物流概论 物流与流通的关系，物流与生产 掌握 物流、商流的概念，商物分离原则，物流的分类 掌握 企业物流结构、企业物流合理化的作用及途径。重点掌握 第二节：物流科学的形成与发展 物流科学的产生 理解 物流科学的发展过程，互联网时代的物流特点，物流科学的性质。掌握 第三节：我国的物流发展历程与现状 一般了解 第二章 物流系统及其构成 第一节：物流系统概述 系统与系统工程 一般了解 物流系统概念、功能及其物流系统中存在的制约关系 掌握 物流系统模式，物流系统设计要素 理解 物流系统化的目标，物流系统分析的作用与特点。重点掌握 第二节：物流系统的构成 运输方式及特点,运输合理化的途径.仓库的功能,仓储合理化,装卸搬运作业合理化的原则；包装合理化,配送的概念及特点,配送的种类,配送中心的工作流程及其功能 重点掌握 装卸搬运的概念、意义及其作业构成,包装的概念及其在物流中作用,流通加工的概念及目的,物流信息的定义与特点，物流信息系统的概念和特点 掌握 物流信息系统的基本功能与结构。理解 第三节：物流系统分析 物流系统分析的概念、作用、特点 掌握 物流系统分析方法 理解 第三章 物流服务与物流质量管理 第一节：物流服务管理 物流服务的内涵，物流服务的特性 重点掌握 物流客户服务的基本特点,物流服务对企业竞争力的重要性 掌握 企业物流服务和产品生命周期的关系,物流增值服务的概念及内容 掌握 物流服务与成本的关系,

确定物流服务水准的步骤 理解 第二节：物流质量管理 物流质量的内容，企业物流质量改进的概念及方法 掌握 企业物流质量管理的基本途径,ISO9000族标准与现代物流质量管理 理解 第四章 物流成本管理 第一节：物流成本管理概述 物流成本概念与含义，物流成本管理的重要性 重点掌握 第二节：物流成本相关理论 物流成本冰山说、“黑大陆”学说、“第三利润源” 理解 物流成本交替损益概念及内容 掌握 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com