

注册物流师认证考试中级考试大纲第八章 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B3\\_A8\\_E5\\_86\\_8C\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c31\\_38456.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E6_B3_A8_E5_86_8C_E7_89_A9_E6_c31_38456.htm) 一、考试目的 通过本章的考试，主要检验考生对物流质量的认识和对物流质量管理的掌握情况；检验考生对物流服务重要性的认识和对物流服务的熟悉情况；检验考生对标准化工作的了解及其对物流标准化概念与重要性的掌握情况；检验考生对物流效益衡量的内容与方法以及供应链衡量的掌握及了解情况。 二、考试内容与要求 (一)物流质量 要求考生熟悉物流质量管理的概念、内容与特点；要求考生掌握物流质量从哪些方面进行衡量；要求考生掌握物流质量指标体系；要求考生了解物流质量改进的原则与方法；要求考生掌握物流质量管理的基本途径。(二)物流服务 要求考生熟悉物流服务的含义、分类及包含的要素；要求考生掌握物流增值服务的类型；要求考生熟悉物流服务从哪些方面衡量，并能在实际问题中应用；要求考生掌握物流服务与成本的关系类型并能加以应用；要求考生熟悉物流服务管理的原则。(三)物流标准化 要求考生了解标准化工作，并掌握物流标准化的概念；要求考生了解物流标准化的分类与具体标准；要求考生掌握物流标准化的重要意义；要求考生了解一些国际通行的物流标准。(四)物流效益 要求考生掌握物流效益衡量的种类和具体的衡量方法；要求考生了解供应链衡量的方法；要求考生了解物流效益增加的方法；要求考生能应用一些方法解决实际问题。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)