

导游人员星级评定面试内容及评分标准 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c34\\_38568.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_38568.htm) 导游星级评定面试内容 1.仪容仪表. 2.根据提示对录象景点、陈设等进行讲解，时间5分钟； 3.市区主要园林景点基本概况,抽签讲解，时间不超过3分钟； 4.导游实例分析，基础知识问答，抽签答题； 5.扬州小调或民歌选唱一首（八根芦柴花、杨柳青、茉莉花、扬州小调、烟花三月）； 6.英语景点讲解。 导游人员星级评定面试评分标准 一、 仪容仪表(7分) 身高（3分） 1.60-1.65米（3分） 1.60米以下或1.65米以上（2分） 身材匀称、面容姣好（3分） 二、 普通话标准程度（7分） 二级甲等及以上（7分） 二级乙等（5分） 三级甲等（2分） 三、 业务技能（75分） （一）、 景点讲解（50分） 1、 导游技巧（10分） （1）、 语音语调优美及声音清晰可闻（4分） （2）、 语言具有感染力，节奏把握较好（4分） （3）、 手势、体态、表情得体，目光兼顾全场（2分） 2、 讲解内容（40分） （1）、 语言运用准确、流畅、清楚（5分） （2）、 讲解程序规范（5分） （3）、 讲解内容组织合理（5分）、把握准确（5分）、内容有广度（10分）、有深度（10分） （二）、 应知应会（25分） 1、 扬州景点基本概况，抽签讲解，时间不超过3分钟（10分） 2、 基础知识两题，抽签答题，每题4分（8分） 3、 实例分析一题，抽签答题（7分） 四、 才艺表演（6分） 所唱歌曲吐词清晰（2分）、声音圆润（2分）、节奏准确（1分）、台风大方（1分） 五、 参加市级以上比赛获奖（3分）、参加英语培训出课率达85%以上（2分） 六、 笔试（50分） 七、

加试题(10分) 英语讲解一个景点. 100Test 下载频道开通，各类  
考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)