

2004年河南导游考试《政策法规》试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_2004_E5_B9_B4_E6_B2_B3_c34_38573.htm 一、填空题（每空0.5分，共8分）

。请将答案填在题中的横线上。1、2001年12月26日国家旅游局以15号令发布了《导游人员管理实施办法》，其中确定了对导游人员实行_____和_____两项制度。2

、对于特别重大安全事故，应当严格按照国务院

《_____》进行处理；对在华死亡的外国旅游者严格按照外交部

《_____》办理。3、合同是设立、变更、终止民事权利义务关系的协议，但有

关_____、_____、_____等身份关系的协议，不适用合同法。4、在风景名胜区采集标本、野生

药材和其他林副产品，必须经_____同意，并

应_____，在指定范围内进行。5、我国《民用航空法》规定，承运人承担民事责任的范围仅限于旅客

的_____，而不包括旅客和因旅客的死亡或受伤给他人造成的_____。6、耐心细致、优质服务是旅游业最

重要和最具行业特色的道德规范和业务要求，_____ + _____ = 优质服务。7、我国旅游业的指导方针是

“_____，_____”，要使这一方针在实际工作中得到体现，必须做到热情友好，_____。二、单

项选择题（每题1分，共15分）。下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题后的括号内

。1、依照《导游人员管理条例》的规定，被吊销导游证的人

员。 A不得参加导游资格考试 B不得颁发导游资格证书 C不得颁发导游证 D不得从事旅游行业的工作 () 2、 初级导游员的资历要求是,取得导游资格证后_____。 A即可取得 B工作满一年 C工作满两年 D工作满三年 () 3、 导游人员违反合同旅程计划,擅自增加购物次数,旅行社。 A 应退还旅游者购物价款的10% B应退还旅游者购物价款的20% C 应退还旅游者的全部购物价款 D 应退还旅游者购物价款的两倍 () 4、 因旅行社过错造成旅游者误机,旅行社应_____。 A赔偿旅游者的直接经济损失,并赔偿经济损失10%的违约金B赔偿旅游者的直接经济损失,并赔偿经济损失20%的违约金C赔偿旅游者的误机费,并赔偿误机费10%的违约金D赔偿旅游者的误机费,并赔偿误机费20%的违约金 () 5、 甲旅行社由于某饭店不能提供客房而对旅游者造成违约,_____应当向旅游者承担违约责任。 A甲旅行社 B某饭店C甲旅行社和某饭店 D甲旅行社或某饭店 () 6、 《导游人员管理条例》规定,对无导游证进行导游活动的人员,由旅游行政管理部门处以_____的罚款。 A500元以下 B3000元以上1万元以下 C1000元以上3万元以下 D1万元以上5万元以下 () 7、 现阶段,我国公民自费出国旅游主要以_____方式进行。 A散客 B团队 C自助游 D公务 () 8、 设立外商投资旅行社,对外国旅游经营者要求其年旅游经营总额为_____。 A400万元人民币 B4000万元人民币 C4000万美元 D4000万美元以上 () 9、 我国《消费者权益保护法》规定,保护消费者的合法权益是_____。 A经营者的责任 B消费者的责任 C全体公民的责任 D全社会的共同责任 () 10、 某旅游定点餐馆出售不符合卫生标准的食物,引起旅游团28人食物中毒,按照《食品卫生

法》的规定，发生食物中毒的单位要及时向所在地的报告
。A旅游行政管理部门B工商行政管理部门C卫生行政管理部门D卫生防疫部门（ ） [1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com