

关于导游考试的详细内容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8E_E5_AF_BC_E6_c34_38590.htm 考试科目和内容

(一) 导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。

1、笔试部分(导游综合知识)开设八个科目：
(1) 时事政策：内容包括邓小平理论、江泽民“三个代表”思想、国际形势、对外政策等(参考教材外内容)。

(2) 旅游法规：内容包括旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。

(3) 职业道德：内容包括导游的基本职责、道德要求及规定。
(4) 导游业务：内容包括导游服务过程中的程序、规范、应变处理、服务技能等。

(5) 天津历史与概况：内容包括广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。
(6) 天津旅游资源：内容包括广东的自然和人文旅游资源。
(7) 导游基础知识：内容以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑园林、土特产和世界遗产名录、自然保护区等。

(8) 文史常识：内容包括历史文化常识，与旅游景点相关的著名对联、古诗文等。“时事政策”、“旅游法规”、“职业道德”、“导游业务”四科的考试时间为2个半小时；“广东历史及旅游概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科考试时间为2个半小时。

2、口试部分(导游服务能力)设五个科目：
(1) 语言技巧：内容包括普通话的语音、语调、语速、语言的准确性、逻辑性、严谨

性，以及表情运用等。（2）景点知识：内容包括对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：内容包括对导游服务程序与标准的掌握及运用能力。（4）应变知识：内容包括旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。（5）接待礼仪：内容包括导游接待过程中的仪表礼貌、礼节礼仪要求和实际的公关接待能力。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com