

北京导游口试题五 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_38613.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_AF_BC_E6_c34_38613.htm)

59、如果客人提出自费品尝风味的要求，地陪该怎么办？ 60、若客人要求在客房内用餐，地陪应该怎么办？ 61、客人提出单独用餐，地陪应该怎么办？ 62、若客人在用餐是要求增加菜肴和饮料，地陪应该怎么办？ 63、若旅游者不随团用餐，地陪应该怎么办？ 64、若旅游者要求调换饭店，地陪应该怎么办？ 65、若旅游者要求调换房间，地陪应该怎么办？ 66、若旅游者要求住更高标准的客房，地陪应该怎么办？ 67、若旅游者要求住单间，地陪应该怎么办？ 68、若旅游者要求购买房间中摆设或物品，地陪应该怎么办？ 69、若旅游者要求延长住房时间，地陪应该怎么办？ 70、若旅游团中部分旅游者要求调换计划内的文娱节目，地陪应该怎么办？ 71、若团中部分旅游者要求观看计划外演出，地陪应该怎么办？ 72、若旅游者要求自费外观看文娱节目，地陪应该怎么办？ 73、若旅游者要求寻找不健康娱乐场所，地陪应该怎么办？ 74、若旅游者要求单独外出购物，地陪应该怎么办？ 75、若旅游者要求在离京当天购物，地陪应该怎么办？ 76、若旅游者要求退还商品，地陪应该怎么办？ 77、若旅游者要求再次前往某商店，地陪应该怎么办？ 78、若旅游者要求买古玩或仿古艺术品，地陪应该怎么办？ 79、若旅游者要求购买中药材，地陪应该怎么办？ 80、若旅游者要求代办托运，地陪应该怎么办？ 81、若旅游者请地陪代转食品，地陪应该怎么办？ 82、如果遇到旅游者想买某种商品，但当时无货，旅游者离境前想委托地陪代为

购买并托运，对于此类要求，地陪应该怎么办？ 83、如何为旅游者代办托运？ 84、旅游者要求亲友随团活动时，地陪应如何处理？ 85、旅游者要求亲友随团活动，因时间关系无法到旅行社办理相关手续，地陪应如何处理？ 86、旅游者要求外国驻华使馆人员或外国记者随团活动，地陪应该怎么办？ 87、旅游者中途退团，地陪应该怎么办？ 88、旅游者由于某种原因中途退团，，但继续在京逗留，需延长旅游期，应如何处理？ 89、旅游者不随团出境，导游员应如何处理？ 90、哪几种情况下，导游员应劝阻旅游者不要自由活动？ 91、一般旅游团的旅游者自由活动有哪几忌？ 92、旅游者要求全天或某一景点不随团活动，地陪应该怎么办？ 93、旅游者到游览景点后要求自由活动，地陪应该怎么办？ 94、旅游者在景点自由活动，地陪应做些什么？ 95、旅游者晚间要求自由活动，地陪应该怎么办？ 96、旅游者要求转递物品，地陪如何处理？ 97、旅游者确实有困难需要帮助，地陪帮旅游者转递物品应怎么办？ 98、旅游者要转递给外国驻华使、领馆及其人员的物品或信件，地陪应怎么办？ 99、旅游者要求转交中央首长或有关部门物品，地陪应怎么办？ 100、作为一名导游应具备什么能力？ 101、在旅游过程中，再什么情况下旅游团变更旅游线路或更改日期？ 102、什么原因造成误机、误车事故？ 103、旅游者我国境内旅游期间丢失行李，可能在哪个环节上出了差错？ 104、在旅游接待工作中，有哪三种旅游安全事故容易发生？ 105、什么是错接？ 106、如何预防错接事故？ 107、发生错接事故如何处理？ 108、若入境旅游团的旅游者人数增加时，应如何处理？ 109、若入境旅游团的旅游者人数减少时，应如何处理？ 110、由于旅游团（者）抵京时间

延误，造成旅游时间缩短，应如何处理？ [1] [2] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)