

北京导游口试题三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_AF_BC_E6_c34_38617.htm

1、旅行社的产品都有什么？答：团体包价旅游，散客包价旅游，半包价旅游，小包价旅游，单项服务。2、团体包价旅游一般由几名以上旅游者组成？采取付款方式是什么？答：由10名以上旅游者组成，付款方式是一次性预付旅游费。3、地陪的标准工作是从什么时候开始的？地陪需在上团前几天领取接待计划？答：是从领取盖有旅行社印章的接待计划后开始的，上团前三天领取计划。4、地陪在接到陪团任务后，应掌握哪些信息？答：应掌握旅游团的基本信息；旅游团成员的基本情况；全程旅游线路，海外旅游团的出入境地点，北京是否是该团最后一站5、什么是ok票？答：ok票是已订妥日期，航班和机座的机票，持ok票的旅客若在该联程或回程站停留72小时以上，国内航班需要在联程或回程航班起飞前二天中午12时以前；国际机票需要在72小时前办理再证实手续，否则原位不予保留。6、什么是OPEN票？答：是不定期机票，旅客乘机前需持机票和有效证件去航空公司办理订座手续。7、上团前地陪应准备什么？答：接待计划，导游证，胸卡，导游旗，接站牌，结算凭证。8、接待大型团队时地陪的接站牌要写清什么？答：要写清团名，团号，领队或全陪姓名。9、地陪应和谁共同清点行李？答：领队，全陪，行李员。10、地陪在参观游览服务中，出发前应作什么工作？答：提前到达出发地点，核实清点实到人数，落实旅游团当天的用餐，提醒注意事项，准时集合登车。11、旅游车行驶至景

点下车前，地陪要提醒旅游者注意什么？答：请旅游者记住旅游车车号，停车地点，开车的时间。12、在景点平面图前要向旅游者讲明什么？答：游览线路，所需时间，集合的时间，地点，游览中的注意事项。13、导游在送团时应提前到达，出境航班应提前多少分钟？国内航班提前多少分钟？火车提前多少分钟？答：出境提前120分钟，国内航班提前90分钟，火车提前40分钟。14、全陪导游要在接团前几天与地接社联系？答：提前一天15、在客人出境前，要提醒客人都要准备好什么东西？答：要准备好旅游证件，海关申报单，购物发票，换汇水单，特别是文物，贵重药品的购物证明，提醒旅游者勿将以上证明放在托运行李中，一定要随身携带。16、如何安排散客送站服务？答：当安排散客送站服务是，导游员应提前24小时与客人联系，确认送站时间，地点，若客人不在房间，应留言并告知再次联络的时间，然后在联系确认，要备好旅游者离京机票。 [1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com