

2005年辽宁省导游考试实务试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c34_38625.htm 一、填空题（每空0.5分，共15分）

1、旅游产品是由（ ）和（ ）结合体、向旅游者销售的旅游项目，其特征是（ ）成为产品构成的主体，其具体展示主要有（ ）（ ）和（ ）。2、地方导游员作沿途风光导游时，要求讲解内容（ ），语言节奏（ ）、清晰：重视景物的取舍，学会（ ）；善于（ ）努力争做到与旅游者观赏需要同步。3、旅游者在旅游其间的。心理会不断发生变化，入境初期，突出表现为（ ）心理和（ ）心理，尔后是个性表露阶段，主要表现为（ ）心态和（ ）心理，离境前忙于个人事务。国际旅游者在整个旅游期间对国际都比较依赖，具有（ ）4、接待计划是（ ）委托各地方接待社组织落实旅游团活动的（ ）安排，是导游人员了解该团基本情况和安排（ ）的主要依据。5、旅游一线员工职业道德的内容包括：爱国爱企（ ）；遵纪守法、敬业爱岗；公私分明，（ ）；克勤克俭、（ ）；一视同仁、（ ）：耐心细致、文明礼貌：团结服从、（ ）：优质服务、好学向上。6、游客审美需求的（ ）和审美意识的（ ）要求导游人员在安排旅游活动、引导游客游览时，要进行（ ）地导游讲解7、海关通道分为（ ）通道和（ ）通道两种，它们的标志分别是（ ）和（ ）。19、旅游团内一位旅游者在商店购买了遗传价格昂贵的珍珠项链，回到饭店后高高兴兴地拿给室友观赏，但室友却说是假的。这位旅游者懊丧地找到导游员，希望导游员能陪同前往商店退货，导游员应该：A、陪同前往并协助交涉；B、说明货物售出，概不退

换；C、婉言谢绝；D、请旅游者自行解决。20、旅游团中某为旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该（）A、婉言谢绝；B、首先征求领队及团员的意见；C、表示赞同；D、请旅游者自行解决。21、获初级导游员资格（）年以上，业绩明显，考核、考试合格者可晋升为中级导游A一年B两年C三年D五年22伦敦时间为8时，当地时间为同日的城市为（）。A．北京B、曼谷C、温哥华D、芝加哥三、多项选择题（每题2分，共20分。请将符合题意的选项填入题后的话号中，错选、多选、漏选均不得分）23根据我国海关规定，下列哪几组疾病患者不准进入我国国境？A精神病患者、癌症患者B、麻风病患者、性病患者C爱滋病患者、严重的心脏病患者D鼠疫患者、开放性肺结核患者24下列货币中可在中国自由兑换成人民币的国际流通货币有A美元加拿大元港元.B、澳大利亚元、新加坡元、马来西亚元；C英镑德国马克芬兰马克D瑞士法郎法国法郎比利时法郎25旅行社与旅游者签订合同时必须作出明确约定的内容包括（）。A交通工具、游览景点、购物次数100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com