

导游资格考试之业务考试试题及答案1 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c34\\_38632.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_38632.htm) 一、什么是导游服务

？二、世界上最早的导游服务出现于何时？三、为什么说专业导游队伍产生于旅行社之后？四、导游服务的内容有哪些？五、导游服务的类型有哪些？六、导游服务的性质是什么？七、导游服务的特点是什么？八、导游服务的地位如何？

九、导游服务的作用是什么？十、我国导游服务的本质是什么？

1、什么是导游服务？导游服务是导游人员受组团旅行社委派并代表该社接待或陪同游客旅行、游览，按照组团合同或约定的内容和标准向游客提供的旅游接待服务。2、世界上最早的导游服务出现于何时？导游服务是随着消遣性旅游活动的出现而产生，随着旅游业的不断兴旺发达而日趋成熟的。人们公认的近代旅游活动的开端是1841年7月5日英国人托马斯·库克包租火车，组织运送570人，从莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会的那次活动。在这次旅游活动中，库克自始至终随团陪同照顾，可以说是现代旅行社全程陪同导游员的最早体现。3、为什么说专业导游队伍产生于旅行社之后？到1864年，参加托马斯·库克组织的旅游的人数已累计达一百多万。后来欧洲及北美诸国和日本纷纷效仿库克组织旅游活动的成功模式，先后组建了旅行社或类似的旅游组织，招募陪同或导游，带团在国内外参观游览，于是导游队伍便在世界上逐渐形成了。第二次大战后，大规模的群众性旅游活动崛起并得到发展，导游队伍随之迅速扩大。由此可见，专业导游队伍是在旅行社产生之后逐步形成和发展起来的。4

、导游服务的内容有哪些？导游服务的内容是多方面的，但归纳起来有三大类：导游讲解服务，旅行生活服务，市内交通服务。

5、导游服务的类型有哪些？导游服务的类型是指导游人员向游客介绍景点情况的服务形式，现代导游人员的讲解服务方式大致可分为两类：图文声像导游方式和实地口语导游方式。图文声像导游服务亦可称为物化导游，包括：1、导游图、交通图、旅游指南、景点介绍、画册、旅游产品目录等。2、有关旅游产品和专项旅游活动的宣传品、广告招贴以及纪念品等。3、有关国情介绍和景点的录音带，录像带、电影片、幻灯片等。实地口语导游亦称讲解导游，由导游员在参观游览现场完成的。

6、导游服务的性质是什么？导游服务工作具有社会性、文化性、服务性、经济性和涉外性。

7、导游服务的特点是什么？导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，与其他服务相比，它具有以下特点：1、独立性强。独立带团外出，需有独当一面的能力。2、脑、体高度结合。需要有知识、有体力。3、复杂多变。服务对象复杂，游客需求多样。4、跨文化性。要了解各国、各地服务对象复杂，游客需求多样。4、跨文化性。要了解各国、各地区、各民族传统习惯、禁忌、思维方式、价值观念、思想意识等不同文化。

8、导游服务的地位如何？旅行社、饭店和交通是现代旅游业的三大支柱，其中旅行社处于核心地位。旅行社的业务主要有四大项，即旅游产品的开发，销售、旅游服务的采购和旅游接待。旅游接待过程即是实现旅游产品的消费过程。如果我们把旅游接待过程看作是一条环环相扣的链条，那么向游客提供的住宿、餐饮、交通、游览、购物、娱乐等服务分别是这根链条中的一个环节。正是导游服务把

这些环节连接起来，使相应服务的部门和单位的产品和服务的销售得以实现，游客在旅游过程的种种需要得以满足，使旅游目的地的旅游产品进入消费。所以，导游服务虽然只是旅游接待服务中的一种服务，然而与旅游接待服务中的其他服务如住宿服务、餐饮服务、购物服务相比，无疑居于主导地位。

9、导游服务的作用是什么？承上启下内外连接协调各方的纽带作用，影响国家或地区旅游业声誉的标志作用，另外还有联络客人意见的反馈作用和扩大旅游产品销售的宣传作用。

十、我国导游服务的本质是什么？我国的导游服务本质上是一项为国家社会主义建设和国内外民间交往服务的旅游服务工作。它以旅游者为服务对象，以协调旅游活动、导游讲解、帮助旅游者了解中国为主要服务职责，以沟通语言和文化为主要服务形式，以增进相互了解和友谊为主要服务目的，以热情友好，至诚周到为服务座右铭。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)