

浙江省现场导游考试指南 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E6_B5_99_E6_B1_9F_E7_9C_81_E7_c34_38641.htm 一、现场导游考试的目的和意义

通过现场导游考试，检验考生对导游规范操作技能、语言技能、讲解技能、应变能力的掌握程度；检查考生对导游人员应具备的基本素养的认识和在导游实践中的体现；考核考生对导游知识的掌握程度和发挥能力。此外，现场导游考试，还能帮助考生提前进入职业的角色，是导游人员走向职业岗位前的一次实战演习。

二、现场考试的形式 现场导游考试，采取对考生进行实际导游工作流程的考试形式，即从拿到接待计划开始，包括服务准备、迎接服务、入店服务、参观游览服务、送行服务等全过程。考试线路和景点从预先设定的线路中随机抽取确定。每位考生考试结束后，由专职考评员当场打分。

三、考试内容 在考试过程中，每位考生必须按照抽签顺序和现场安排进行沿途讲解和景点导游讲解，回答考评员对导游知识及导游业务方面的提问，并注重礼节礼貌。

四、导游现场考试注意事项 1．考生应提前30分钟到达指定的集合出发地点。考生迟到或早退，视为弃考。 2．考生应听取工作人员的安排。 3．考生应佩带准考证参加考试。 4．考生应遵守考场纪律。 5．考评员应提前15分钟到达指定集合出发地点。 6．考评员在评分过程中，应做到公平、公正、烙观，并对考生成绩严格保密。

四、现场导游考试的流程 A，沿途现场导游考试的流程 1．考试当天，在正式考试前三十分钟开始抽签，决定考生序号和分组情况。 2．由考生在“现场导游考试评分表”上填定准考试号、姓名及

序号。3. 上车后，出发前由主考评员宣布考试纪律和注意事项。4. 考生考试顺序由考评员决定。5. 在考试过程中，考生不得随身携带书籍和参考资料等，不得随意讲话和提示；不得询问和观看考评员的评分结果；自觉关闭手机；认真充当旅游者的角色。如有违纪者，考评员有权对其酌情扣分。6. 沿途讲解完毕，回答考评员对导游知识的提问。

B. 景点讲解考试流程

1. 考试当天，在正式考试前三十分钟开始抽签，按照考生的序号和组别进入指定的考场就坐。
2. 考生按序号随机抽取景点考试的内容，根据DVD影象播放的景点画面模拟讲解。
3. 考试过程中，考生不得随意讲话和提示，不得擅自走动或离开考试现场。
4. 景点讲解完毕，考生回答考评员对导游业务知识的提问。

六、现场导游考试评分标准

现场导游考试，主要从考生的礼节礼貌、沿途讲解、景点讲解、导游、导游知识题回答、导游业务题回答等五个方面评定成绩。

1. 礼节礼貌（10分）

A，仪容（2分） 导游人员要做到服装穿着得体，首饰佩带恰当，发型和化妆要自然、活泼，同时还要注意个人卫生。

B，礼貌用语（3分） 导游人员的礼貌用语主要指对旅游者的称呼语、问候语、应答语。考生在使用上述三个方面的礼貌语言时，基本符合规范的，可得2-3分；如缺少礼貌用语或使用不当时，则不得分。

C，行为举止（5分） 导游人员举止也称导游人员仪态。主要指导游人员在导游人员过程中的站、坐、行、面部表情、手势及导游器材的使用。考生站、坐、行的举行符合规范；面部表情诚恳、热情，面带微笑；手势得体、导游器材使用合理。

[1][2][下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com