

导游考试：现场导游评分表 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_38652.htm 景点讲解 30分 讲解内容全面、准确、条理清晰、详略得当、重点突出、讲解方法运用得当、讲解生动、有感染力，回答提问准确熟练。导游规范 25分 熟知并能运用导游服务规范、导游服务程序正确完整 语言表达 20分 普通话标准、语速适中、用词准确、恰当、有分寸，内容有条理，富有逻辑性，表情及其他身体语言运用得当 应变能力 20分 思维反应敏捷、情绪稳定、考虑问题周到，能够妥善、及时，处理突发事件和特殊问题。仪表礼仪 5分 穿着打扮得体、整洁、言行举止大方、符合导游人员的礼仪要求 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com