

日语现场导游考试问题汇总(1) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E6_97_A5_E8_AF_AD_E7_8E_B0_E5_c34_38654.htm 日语现场导游考试问题汇总(1) 1. 旅游计划变更时，作为导游该怎么办？ 2. 耽误了火车、飞机的时候，作为导游该怎么办？ 3. 如果遇到游客迷路时，作为导游该怎么办？ 4. 作为导游，小费或提成该拿吧？ 5. 如果遇到外国游客丢失身份证、护照的情况，作为导游该怎么办？ 6. 如果遇到游客生病的情况，作为导游该怎么办？ 7. 如果旅游途中遇到交通事故时，作为导游该怎么办？ 8. 如果旅游途中遇到治安事故时，作为导游该怎么办？ 9. 客人提出更换房间的要求时，导游人员怎么处理？ 10. 客人提出不吃团队餐的要求时，导游人员怎么处理？ 11. 整团不吃团队餐时，作为导游应怎样处理？ 12. 旅客要求晚间自行活动时，导游该怎样处理？ 13. 导游如果遇到旅客委托购买、邮购等事宜时，该怎么办？ 14. 旅客提出提前离团等要求是，导游该怎样处理未发生的费用？ 15. 导游如果遇到旅客摔伤、骨折等情况时，该怎样处理？ 16. 如果旅客的亲友要求随团活动时，导游该怎么办？ 17. 游客如果要求自行探视亲友时，导游该怎么处理？ 18. 如果遇到事物中毒事故时，该怎样处理？ 19. 游客不幸因病死亡时，导游该怎么处理？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com