

导游资格考试旅游职业道德模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_38660.htm

一、 填空： 1、 决定了精神文明的社会主义性质，是精神文明建设的中心环节。 2、 马克思主义的人生观是，马克思主义价值观的核心是。 3、 社会公德是全体社会成员在社会公共生活中所必须遵守的公共生活准则。 4、 社会主义家庭美德的基本内容是提倡、坚持男女平等、夫妻和睦，提倡。 5、 强调不卑不亢，一是要反对，二是要反对。 6、 马克思主义克服了旧世界观的缺陷，创立了和的科学观点。 7、 人际交往的施礼原则是、。 8、 营造有得于公民道德建设的社会氛围、、以及体育活动有着特殊的渗透力和影响力。 9、 语言、、构成了导游服务三要素。 10、 职业道德教育是一项目的性、很强的工作，要重实际效果。 二、 单选题 1、 是人们在日常交往中相互表示敬重和友好的行为规范。 A 礼节 B 礼貌 C 礼仪 D 礼俗 2、 公民道德建设是一个复杂的社会系统工程，要靠教育，也要靠、政策和规章制度。 A 宪法 B 法律 C 刑法 D 行政法 3、 公民道德建设的基本规范是、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。 A 爱国爱企、明礼诚信 B 爱岗敬业、诚实守信 C 爱国守法、明礼诚信 D 遵纪守法、诚实信用 4、 公私兼顾的道德境界属于的道德体系。 A 资产阶级 B 社会主义 C 集体主义 D 共产主义 5、 根据湖北省旅游局的有关规定，各旅行社对导游的年度日常培训时间不少于 7 天，其中进行职业道德教育的时间不少于天。 A 1 B 2 C 3 D 4 6、 道德心理的核心成分是 A 道德认识 B 道德情感 C 道德意志 D 道德行为 7、 “窃钓者诛

，窃国者侯”反映了剥削阶级的观念往往是互相矛盾而又彼此冲突的。 A 正义与不义 B 善与恶 C 荣誉与羞耻 D 幸福与不幸

8、不违反导游人员行为规范的是项。 A 特殊情况下变更接待计划 B 向旅客谈及旅行社的内部事务 C 随身携带内部文件 D 购买游客的物品

9、导游活动中不允许导游人员 A 帮助解决旅客内部矛盾 B 饮酒量不超过平时酒量的1/3 C 先于客人到达岗位 D 讲解中允许并鼓励客人插话

10、道德规范自律性的最高体现是 A 正义感 B 义务感 C 良心感 D 荣誉感

11、人生观的核心是 A 人生目的 B 人生态度 C 人生价值 D 人生意义

12、是一定组织为了维护集体的利益并保证工作的正常进行而制定的，要求每个组织成员遵守的规章制度和行为规范。 A 行政法规 B 法律 C 部门规章 D 纪律

13、不符合导游员仪容仪表要求的是项。 A 整洁 B 端庄 C 华丽 D 稳重

14、下列项行为是正确的。 A 非就餐时间，在客人面前吃东西 B 在客人面前抽烟 C 模仿客人的言谈举止 D 与客人谈笑

15、是衡量一个人道德品质优劣、道德水平高低的客观标志。 A 道德意志 B 道德情感 C 道德信念 D 道德行为

16、甲旅行社的导游钱某对乙旅行社的团队客人说“你们交的团费太高，乙旅行社坑了你们”，由此造成乙旅行社的团队客人大呼上当，甚至提出退团。钱某的行为违背了项职业道德规范。 A 一视同仁、不卑不亢 B 热情友好、宾客至上 C 敬业爱岗、忠于职守 D 团结服务、顾全大局

17、某旅行社地陪孙某，一日之内三上黄鹤楼，因过于疲劳，在最后一次上黄鹤楼时，只在楼下讲解，没有陪同客人登楼。孙某的行为与项职业道德规范不符。 A 一视同仁、不卑不亢 B 热情友好、宾客至上 C 敬业爱岗、忠于职守 D 团结服务、顾全大局

18、某景点一名导游人员见

一群客人来临，十分殷勤地问对方是否需要导游讲解，见对方无意聘用自己，便称客人是阿富汗难民，该导游的行为严重违背了的职业道德规范。 A 热情友好、宾客至上 B 诚实善良、公平守信 C 爱国爱企、敬业爱岗 D 团结服务、顾全大局

19、讲信誉的最基本要求是。 A 遵守时间 B 按质论价 C 明码标价 D 收费合理

20、一视同仁、不卑不亢的核心是。 A 平等 B 宾客至上 C 优质服务 D 热情友好

[1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com