

导游人员的基本职责 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_38679.htm 早在60年代，在中国国际旅行社召开的第三次翻译导游会议上，根据周恩来总理对外事翻译人员的要求，结合导游工作的实际，提出翻译导游人员要“三过硬”(即思想、业务、外语过硬)和做“五大员”(即宣传员、调研员、服务员、安全员和翻译员)，这是对当时翻译导游人员职责的明确概括。30年来，我国的旅游业发生了巨大变化，由从前作为外事工作一部分的政治接待部门转变为国民经济中一个产业部门；导游服务的对象也不单纯是外国友好人士和海外华侨，而是海外各阶层的人士和数量更为巨大的中国公民。“五大员”就其精髓而言，至今仍有其现实意义，但内涵和外延已发生了变化。根据当前我国旅游业发展的实际和各类导游人员的服务对象，导游人员的基本职责可概括如下：1. 根据旅行社与游客签订的合同约定，按照接待计划安排和组织游客参观、游览；2. 负责向游客导游、讲解，介绍中国(地方)文化和旅游资源；3. 配合和督促有关单位安排游客的交通、食宿等，保护游客的人身和财物安全；4. 耐心解答游客的问询，协助处理旅途中遇到的问题；5. 反映游客的意见和要求，协助安排游客会见、座谈等活动。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com