

2006广东政策与法规导游模拟题（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_2006_E5_B9_BF_E4_B8_9C_c34_38684.htm 一、填空题

1、在旅游职业活动中，旅游从业人员与旅游者之间最基本的关系就是()与()的关系。 2、来我国不超过六个月的外国旅游者，携带的金、珠宝钻石等饰物，如准备带出境，应向()登记，并发给证书后方可出境。 3、因旅行社的故意或过失，造成旅游者误机()，旅行社应赔偿旅游者的()，并赔偿经济损失10%的违约金 4、边防检查站可以对出、入境人员携带的()和交通运输工具载运的()进行重点检查 5、根据《导游人员管理暂行规定》，受处罚的导游黄小姐如果对旅游行政管理部門的处罚不服，她可以在收到处罚通知之日起()内，向上一级旅游行政管理部門提出申诉。 6、建立社会主义市场经济体制，就是要使市场在国家()对()起基础性作用。 7、我党在社会主义初级阶段的基本纲领中进一步明确建立有中国特色社会主义的经济，就是要在()下发展()，不断解放和发展生产力。 8、旅游保险是指投保人根据合同的约定，向保险人支付()，保险人对于合同约定的在旅游活动中可能发生的事 故因其发生所造成的财产损失承担赔偿保险金责任，或者当被保险人在旅游活动中死亡、伤残、疾病时承担赔偿保险金责任的()行为。 9、旅游保险合同中的主体，是指旅游保险合同的参加者或当事人，包括()和() (新) 10、建设有中国特色社会主义经济，就是在社会主义条件下发展市场经济，不断()生产力。 11、根据《导游人员管理暂行规定》，受处罚的导游李某对旅游行政管理部

门的处罚不服，依法享有上级主管部门的（ ）或者向人民法院提起（ ）的权利。 12、因旅行社的故意或过失，安排的旅游活动及服务档次与协议、合同不符造成旅游者经济损失，应退还旅游者（ ）和（ ），并（ ）违约金。 13、导游人员在带团过程中，违反规定，擅自增加用餐、娱乐、医疗保健等项目，应承担旅游者的（ ） 14、根据我国《外国人入境出境管理法》的规定，外国人在中国境内必须遵守中国法律，不得危害（ ），损害（ ），破坏（ ）。 15、团结协作、（ ）、（ ）是旅游业内部处理同事之间、部门之间、行业之间以及局部和整体、眼前和长远利益之间相互关系的道德行为准则。 16、我国公民因私出境向（ ）的市、县公安机关提出申请。公安机关对申请，应当在（ ）作出批准或者不批准的决定，通知申请人。 17、社会主义旅游职业道德具有即进步性、（ ）性、（ ）性和实践性。 18、我国的国旗为五星红旗，旗面为红色，表示（ ）象征（ ）左上方缀着五颗黄色的五角星。黄色象征着（ ），五星所形成的椭圆形象征（ ） 19、《导游人员资格证》由（ ）统一印制；获得《导游人员资格证》（ ）未从业的，资格证自动失效。 20、导游人员资格是指从事导游职业，在导游活动中为旅游者提供服务的人员应具备的（ ）。 二、单项选择题 1、为了方便旅游者的游览活动，旅游景点应有必要的景点介绍、游览路线说明等；在危险地方有安全提示，安全须知等告示牌，这是保护了消费者哪方面的权利（ ） A、知情权 B、安全保障权 C、获得有关知识的权利 D、人格尊严、民族风俗习惯受尊重权 2、处理旅游纠纷可遵循五种方式，其中最具旅游特色的一种是（ ）。 A、旅游投诉 B、行政仲裁 C、法院起诉 D、行政调解 3、具体接

受和处理旅游投诉管理机关是（ ） A、各级旅游行政主管部门 B、各级旅游质量监督管理所 C、省级以旅游投诉机关 D、各级司法机关

4、旅游从业人员，优质服务的基本要求是（ ） A、尊重他人，真诚待人 B、诚信不欺、信誉第一 C、按质论价，收费合理 D、重合同、守信誉 [1] [2] [3] [4] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com