

导游服务技能第一章导游人员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E6\\_9C\\_8D\\_E5\\_c34\\_38689.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_38689.htm) 1. \*导游人员是依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。2. 按工作范围划分，导游人员分海外领队、全程陪同导游人员、地方陪同导游人员和景点景区导游人员。3. 地方陪同人员（地陪）是指受接受旅行社委派，代表接待社实施接待计划，为旅游团（者）提供当地旅游活动安排、讲解、翻译等服务的工作人员。景点景区导游人员亦称讲解员，是指在旅游景点景区，如博物馆、自然保护区等为游客进行导游讲解的工作人员。4. \*导游的基本职责：1) 根据旅行社与游客签定的合同或契约，按照接待计划安排和组织游客参观、游览。2) 负责向游客导游、讲解，介绍中国（地方）文化和旅游资源。3) 配合督促有关单位安排游客的交通、食宿等，保护游客的人身和财物安全；4) 耐心解答游客的问询，协助处理旅途中遇到的问题；5) 反映游客的意见和要求，协助安排游客会见、座谈等活动。5. 海外领队的职责：1) 介绍情况、全程陪同。2) 落实旅游合同。3) 组织和团结工作。4) 联络工作。全陪职责：1) 实施旅游接待计划；2) 联络工作；3) 组织协调工作；4) 维护安全、处理问题；5) 宣传、调研。地陪职责：1) 安排旅游活动；2) 做好接待工作；3) 导游讲解；4) 维护安全；5) 处理问题。景区景点导游职责：1) 导游讲解；2) 安全提示；3) 结合景物向游客宣传环境、生态和文物保护知识。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接

下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)