

2006广东政策与法规导游模拟题（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022_2006_E5_B9_B

F_E4_B8_9C_c34_38690.htm 一、填空题 1、目前旅游业提倡向旅游者提供“知识服务”“素质服务”，这就要求从业从员具有较高的文化素养、（ ）和（ ）。 2、我国《民用航空法》规定：旅客、行李或者货物在航空运输中因延误码造成的损失，承运人应当承担责任；但是承运人证明要珍或者其受雇人、代理人为了避免损失的发生，已经（ ）或者（ ）不承担责任。 3、导游人员应当不断提高自身（ ）和（ ）这是导游人员的法定定义之一。 4、旅行社分社是指由旅行社设立的（ ）资格、以（ ）的分支机构。 5、旅行社质量保证金是由旅行社缴纳，旅游行政管理部门管理，用于（ ）专用款项。 6、根据《保险规定》的规定，旅行社责任保险，是指旅行社根据保险合同的约定，向保险公司支付保险费，保险公司对旅行社在从事旅游业务经营活动中，致使（ ）遭受害应由（ ）承担的责任，转致由承保的保险公司承担（ ）责任的行为。 7、受尊重权，是指消费者在购买、使用商品或者接受服务时享有其（ ）和（ ）受尊得的权利。 8、求偿权，是指消费者因购买、使用商品或接受服务受到人身、财产损害的，享有依法津合同规定向旅游企业或（ ）索赔的权利；如果旅游者获得的赔偿得不到满足，有权在当地寻求可行的（ ）权利。 9、《旅馆业治安管理办法》规定，旅馆业必须设置旅客财物（ ）和（ ）等设施，并指定专人负责保管工作。 10、根据《旅馆业治安管理办法》规定，旅馆接待旅客住宿必须（ ），还应当查验旅客的（ ）。 11、导游人员在从事导游活动中，

有遵守职业道德，（）、礼貌待人，尊重旅游者的（）、（）和生活习惯的义务。12、邓小平建设有中国特色社会主义理论的精髓是（）。13、社会主义的根本任务（），它是马克思主义的一个基本思想，是人类社会发展的最终决定力量和最根本的推动力。14、我国《民用航空法》规定：“国内航空运输承运人的赔偿责任限额，对每名旅客的最高赔偿金额为人民币（）万元。15、优质服务作为服务行业共同性的规范，它的基本要求是（）、（）。16、旅游行政管理部门对从事旅游社工作满三年以上的业务部门经理都必须持有（），持此证的人员因工作变动不能继续在旅行社任职的，旅行社应在（）个工作日内到原审批机关办理变更手续。17、顾客有自己的本质特点，顾客要求服务要（）；顾客最敏感、最重要的需求是（）18、当今世界的两大主题是（）。19、把世界旅游组织关于到2020年中国将成为世界（）旅游接待大国的预测变为现实。到2020年组织中国公民出境人数达到世界（）。20、2001年­-----2005年旅游促销口号对内为（）.对外（）21、根据《旅馆业治安管理办法》的规定，申请开办旅馆应经（）审查批准，经（）签署意见，向工商行政管理部门申请登记，领取营业执照后，方准开业。

二、单项选择题

1、我国《民用航空法》规定，在航空运输期间，对于行李（）毁损的，应当由旅游者承担责任。A、在机场内发生 B、在紧急迫降过程中发生 C、在起飞地、目的地和约定的经停地之外的降落地点发生 D、因行李的自然属性造成

2、由省部级以上单位组织导游评比或竞赛获得的（）的导游人员，报国务院旅游行政管理部门批准后，可晋升一级导游等级。A、获得大奖的 B、获得金奖的 C、最佳称号的 D、获

得优秀称号的 [1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com