

导游服务技能第六章相关知识 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_38699.htm 1 .

1 . 国际旅行社：是指其经营范围包括入境旅游、出境旅游和国内旅游业务的旅行社。国内旅行社：是指其经营范围仅为国内旅游业务的旅行社。欧美的旅行社分三类：旅游批发商、旅游经营商和旅游零售商。日本分：旅行业 and 旅行业者代理业。 2 . 旅游产品：又称旅游服务产品。它是由实物和服务综合而成，向游客销售的旅游醒目，其特征是服务成为产品构成的主体，其具体展示主要有线路、活动和食宿。按组成状况分为整体旅游产品和单项旅游产品。按产品形态分团体包价旅游、散客包价旅游、半包价旅游、小包价旅游、零包价旅游、组合旅游和单项服务。 3 . 团体包价旅游：是由10名以上游客组成，采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划的旅游形式。散客包价旅游：9名以下游客采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划进行的旅游形式。半包价旅游：在全包价的基础上扣除行程中每日午餐、晚餐费用的一种旅游包价形式。小包价旅游，又称可选择性旅游，它由非选择部分和可选择部分构成，前者包括住房，早餐，交通费用，可选择的包括，导游服务，午餐、晚餐，参观游览。 4 . 宣传推销：原则：1) 积极主动、因势利导 2) 实事求是，保守秘密；3) 不卑不亢，求同存异。 5 . 执照，海员证，边民证，旅行证，回乡证，护照，签证。 6 . 护照分外交、公务和普通护照三种。前两者由外事部门颁布，普通由公安部颁发。有效期为5年，可延期两次，每次不超过5年。 7 .

签证分外交、礼遇、公务、普通签证，还分入境、入出境和
出入境和过境签证。9人以上可发团体签证。2002年元月1日
起，由我国国际旅行社组织接待的外国旅游团可直接在公安
部授权的口岸签证机关办理团体旅游签证。8. 民航分班期
飞行，加班分行和包机飞行。不用交机场建设费的：转机未
出隔离厅的国际游客；乘坐国际航班和港澳航班持外交护照
；半票12岁以下，乘坐国内航班在当日8小时以内中转的。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com