

导游实务指导全陪导游60要 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_38766.htm 出团准备要充分，接团时间要保证；欢迎致辞要精彩，行程安排要讲明；提出要求要中肯，致辞完毕要鞠躬；行车安全要提醒，沿途路标要记清；临近景区要介绍，游客印象要加深；地接接头要接准，工作衔接要细心；食宿行程要计划，事权责任要划分；住宿分房要高效，先易后难要理顺；查验房间要标准，遇到问题要尽心；餐饮安排要早定，查实质量要卫生；游客口味要询问，问题若大要调整；游览观光要操心，频繁集中要点名；地陪讲解要督促，故事传说要熟记；扶老携幼要安全，确保游客要开心；景点数量要到位，规定时间要保证；购物加点要把握，伪劣假货要提醒；意外事件要补偿，全陪地陪要沟通；难题大事要请示，处理解决要冷静；避免争执要灵活，原则问题要慎重；讲话办事要分寸，遇有差错要取轻；游客权益要保护，公司一方要维信；导游自身要人格，威信尊严要并重；地接团款要理清，互助合作要精明；对方优点要学习，互惠互益要双赢；返程时间要准确，安全警钟要常鸣；归途气氛要活跃，娱乐节目要欢欣；游客意见要征询，相互友谊要加重；安全返回要通报，游客到家要欢送；携带物品要收回，出团帐目要算清；总结经验要全面，回访游客要真诚。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com