游客在旅游过程中最关心最感兴趣的问题 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E6_B8_B8_E5_AE_A2_E5_9C_A8_E6_c34_38811.htm 1.旅游合同中规定的不可抗力是指什么? 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况(《合同法》第117条)。如战争、类似战争行为、敌对行为、武装冲突、叛乱、罢工、暴动及非人力可以预见的自然灾害。 2.旅行社责任险是不是游客付钱买的呢, 受益人是不是游客呢? 旅行社责任险是指旅行社根据保险合同的约定, 向保险公司支付保险费, 保险公司对旅行社在从事旅游业务经营活动中, 致使旅游者人身、财物遭受损害应由旅行社承担的责任, 承担赔偿保险金责任的行为。保险费的支付者是旅行社, 被保险人、受益人均是旅行社。(国家旅游局《旅行社投保旅行社责任险规定》)) 3.有了旅行社责任险, 我自己还需要购买什么样的保险? 购买了旅游意外人身伤害保险后, 乘坐飞机时, 保险有效吗? 主要可以自愿购买旅游意外人身伤害保险、航空保险。在旅游意外人身伤害保险保险时效内, 包括乘机车船时, 保险均会有效。(《中国人民保险公司旅游意外人身伤害保险条款》)) 4.我们都是60岁以上的老人, 我儿子又是军人, 出去旅游, 飞机火车票, 我们能享受什么样的优惠, 其他的如门票呢? 民航铁路方面都没有规定老人及军人能享受怎样的统一优惠, 各航空公司也没有推出针对上述两种人群的优惠政策。但老人和军人按各级地方政府的规定, 大多能享受门票类优惠。 5.我的孩子还是中学生, 他想单独去跟随团队前往黄山旅游, 可以吗可以, 但是因为中学生是半行为能力人, 其旅游合同必须由他的法定监护人代为签定。(《合同法》) 6. 12岁以

下的孩子机票都是成人的一半吗?不是,按民航方面规定2周岁以下的婴儿,为成人公布票价的10%,2周岁至12周岁以下的儿童为成人公布票价的50%。(《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》))

7.机票上的MU5447是指什么? MU5447是指航班号,国内航班的航班号由执行航空公司的二字英文代码和四位阿拉伯数字组成,MU指中国东方航空公司,其他的如CA指中国国际航空公司,CZ指中国南方航空公司;国际航班的航班号由执行航空公司的二字英文代码和三位阿拉伯数字组成。

2002年中国航空业大调整,到2003年3月中旬,所有航空公司合并为上述三大航空集团,机票上的英文代码也将只剩下三家的代码。

8.机票上的座位等级是指什么?飞机的舱位分为四个等级,头等舱、英文字母F,公务舱、英文字母C,普通舱、英文字母Y,经济舱、英文字母K。不同的机型,舱位是不一样的,中小型客机以公务舱、普通舱为主,旅行社常用的舱位是Y舱。

9.我参加的是航空旅游,机票上的起飞时间是11:30,我需要提前多长时间到达机场,是不是在11:30之前就可以了?按照各航空公司《旅客须知》规定,旅客必须在飞机起飞前120分钟抵达机场,飞机起飞前30分钟停止办理登机手续。

10.乘飞机,我的身份证过期了,我带工作证行不行,我的孩子没有身份证,带学生证可以么?按照《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》规定,旅客登机必须持有有效身份证件,有效身份证件是指由政府主管部门规定的证明其身份的证件。身份证过期后必须到户口所在地的派出所开据相关证明。孩子没有身份证,而学生证、户口簿都是有效证件之一。

11.飞机11:30起飞,我不够时间吃午饭怎么办?按照航空业的国际惯例,航班飞行时间影响旅客就餐的,飞机上提供简餐,饮料。飞行时间没有影响旅

客就餐的,飞机上提供零食、饮料。飞机上的简餐主要有中式盒饭、面条、西点,饮料主要有咖啡、茶、可乐、矿泉水等。

12.飞机上是有座位号的,我想坐的靠窗户行不行?旅行社是无法满足旅客的这一要求的,因为旅客购票后,其飞机上的座位号是旅客在换登机牌的时候,由航空公司值机人员根据先后次序提供的。

13.机场建设费是不是都是50元一趟,我的孩子11岁,还要不要买机场建设费?不是,国内航线干线航班一般是50元人民币每班次,支线航班小型飞机10元每班次,国际航班90元每班次。民航规定,12周岁以下的儿童不需要购买机场建设费。(《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》)

14.我出去的时候能带的多少免费行李,超出的怎么办?免费行李额包括游客托运行李、自理行李,头等舱40KG每人、公务舱30KG每人、普通舱经济舱20KG每人,另外,每人还可以有5KG的随身携带物品。旅客的逾重行李在所乘飞机载量允许的情况下,以每公斤经济舱公布票价的1.5%付费。(《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》)

15.行李的大小重量有没有规定?有。托运行李每件不超过50KG,体积不超过40×60×100CM,自理行李每件不超过10KG,最多不超过两件,体积不超过20×40×55CM,随身携带的物品不超过5KG,体积不超过20×40×55CM。(《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》)

16.我乘飞机,我看中那把长的工艺刀,能不能随身携带回去?不可以。根据民航总局、公安部2001年9月《关于民用航空安全的通告》第二条规定:禁止旅客携带任何刀具乘坐民航飞机,对于查获的刀具,一律由民航安检部门暂存,超过暂存期限未领取的,登记造册后交民航公安机关处理。对故意隐匿携带刀具的人员,一律交民航公安机关审查处理。 [1] [2] [3] [下一页]

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com