

导游业务笔记：导游服务与导游人员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_38837.htm 第一章 导游服务与导游人员 导游服务的产生是旅行和旅游发展到一定阶段的产物 托马斯*库克被世界公认为商业性旅游的鼻祖。这次活动中托马斯*库克本人还自始至终随团陪同照顾，这可以说是近代旅行活动中全程陪同的最早体现。 中国第一家旅行社正式成立于1927年，是爱国企业家陈光甫先生创办的。中国第一家国营华侨服务社于1949年11月19日在厦门市诞生。1954年，中国第一家面向外国旅游者开展国际业务的旅行社中国国际旅行社在北京成立。 导游服务的概念：导游服务是旅游服务的重要组成部分。导游服务是指导游人员代表被委派的旅行社，按照组团合同或与旅游者约定的内容和标准为旅游者提供向导、讲解及相关的旅游接待服务。 导游人员的概念：依照导游人员管理条例的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。 海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准可以经营出境旅游业务的旅行社的委派，全权代表该旅行社带领旅行团从事旅游活动的工作人员。 全程陪同导游人员（简称全陪）是受组团旅行社委派，作为组团社的代表，在领队和地方陪同导游人员的配合下实施接待计划，为旅游团（者）提供全程陪同服务的导游人员。 地方陪同导游人员（简称地陪）是受接待社委派，代表接待旅行社，实施接待计划，为旅游团（者）提供当地旅游活动安排、讲解、翻译等服务的导游人员。 中文导游员按使用的语言又可分普通话导游人员、方言导游人员和少数

民族语导游人员。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接
下载。详细请访问 www.100test.com