

导游服务规范参观游览服务 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_38850.htm 1、旅游团出发参观游览之前，地陪应该提前10分钟到达集合地点，并做以下工作：

（1）督促司机做好出发前的各项准备工作（2）核实和清点实到人数，对不随团活动的游客应做好妥善安排（3）向游客提醒有关事项，如天气预报，游览地点的地形和行走时间的长短，让游客做好有关准备。（4）引导和协助游客上车，并再次清点人数（注意礼貌，不要用手指指客人）2、

在至参观游览点途中，地陪应做哪些工作？（1）介绍当日活动安排，如游览点名称、行车时间，午晚餐时间和地点

（2）沿途风光导游，解答游客的询问（3）简要介绍参观游览点的情况，如历史价值和特色等（4）组织娱乐活动活跃车内气氛，或和游客讨论他们感兴趣的话题（5）到达景点前提醒游客记住旅游车的标志、车号、停车地点和发车时间

3、景点导游讲解中，地陪应注意哪些问题？（1）首先应在景点示意图前，向游客讲清游览线路、所需时间、集合时间

地点及注意事项（2）讲解的内容要视游客的特点繁简适度，讲解的语言要生动活泼（3）要在计划的游览时间和费用范围内，做到讲解和引导游览相结合，并对老弱病残游客予以特别关照。（4）要注意观察周围的环境，留意游客的动向，确保游客的安全，防止游客走失和意外事件的发生。4、

在参观点，导游人员担任翻译时要注意哪些问题？（1）要力求翻译准确无误（2）要严格把好翻译关，防止有价值的经济情报泄露（3）对主人言语中的不妥之处要予以提醒

并请其纠正，如来不及可改译或不译，但要在事后向主人说明

5、在旅游团结束参观游览返回饭店的途中，地陪还需做哪些工作？（1）帮助游客回顾当天参观的内容，或做必要的补充讲解，回答游客的问题。（2）进行回程途中的风光导游（当旅游车不从原路返回时）（3）向游客预报当晚和次日的活动日程、出发时间和集合地点等（4）下车时提醒游客带好随身物品，并照顾游客下车。

五、其他服务 100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com