

导游服务规范迎接服务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_38857.htm 1、迎接服务在地陪整个接待服务工作中至关重要，其好坏直接影响到以后接待工作的质量。因此，为保证迎接服务工作的顺利，地陪应在旅游团抵达前做好迎接的各项准备和安排，主要有：（1）确认旅游团交通工具抵达的准确时间。（2）与旅游车司机联络，商定出发时间、接头地点和停车位置。（3）抵达交通港后，要再次核实旅游团抵达的准确时间。（4）与行李员联络，告知旅游团行李运往地点。（5）持接待牌站在交通港出口醒目位置热情迎候旅游团。2、接到旅游团后，在交通港要做哪些工作？（1）作简短自我介绍，并向游客表示欢迎。（2）核实实到人数，如与计划不符应及时报告接待社有关部门。（3）与领队、全陪一起集中清点旅游团行李，核实无误后移交行李员并办好交接手续。（4）提醒游客检查和带好随身物品，然后引导游客上车，并礼貌地清点人数。3、由交通港至旅游团下榻饭店途中，地陪应做好哪些工作？代表所在接待旅行社向旅游团全体游客致欢迎辞 若存在时差，帮游客调整好时间 进行首次沿途导游 抵达饭店时，在下车前告诉游客集合的时间、地点和旅游车的车号（1）地陪致欢迎辞一般包括哪些内容？地陪向旅游团全体游客致欢迎辞的内容应视旅游团的性质，游客的文化水平、职业、年龄等具体情况而有所不同，要注意用词恰当，给客人以亲切、热情、可信之感。一般包括：A 代表接待社、本人及司机欢迎客人光临本地 B 介绍本人的姓名和所属单位 D C介绍

司机 D 表示提供服务的诚挚愿望 E 预祝旅游愉快顺利 (2)

地陪进行首次沿途导游时应讲解的内容主要有哪些？地陪进行首次沿途导游是展示其知识、技能的大好机会，是向游客树立良好形象的重要环节，因此，地陪应认真做好首次沿途导游工作。其中主要内容包括：A 机场情况，下榻饭店的名称和到达所需时间 适当的玩笑拉近与客人的距离 B 沿途风光导游，适当与国外、外省作对比 C 当地的概况和风情的介绍：天气、货币、数字、语言、交通、城市等等 D 下榻饭店的基本情况，未来几天的大致行程

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com