

导游业务相关知识保险知识 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_38874.htm 保险是一种风险转移机制，即个人或企业通过保险将一些难以确定的事故转移给别人去负担。以付出一笔已知的保险费为代价，就可将损失转移给保险公司承担。为了保障旅游者的合法权益，促进旅游事业的健康发展，国家旅游局于2001年5月15日发布了《旅行社投保旅行社责任险规定》。该规定自2001年9月1日起施行。根据《旅行社投保旅行社责任险规定》，旅行社从事旅游业务经营活动，必须投保旅行社责任保险。所谓旅行社责任保险，是指旅行社根据保险合同的约定，向保险公司支付保险费，保险公司对旅行社在从事旅游业务经营活动中，致使旅游者人身、财产遭受损害应由旅行社承担的责任，承担赔偿保险金责任的行为。

1. 《旅行社投保旅行社责任险规定》的基本内容：

(1) 旅行社责任险的投保范围。依据《旅行社投保旅行社责任险规定》，旅行社应当对旅行社依法承担的下列责任投保旅行社责任险：

- a. 旅游者人身伤亡赔偿责任；
- b. 旅游者因治疗支出的交通、医药费赔偿责任；
- c. 旅游者死亡处理和遗体遣返费用赔偿责任；
- d. 对旅游者必要的施救费用，包括必要的近亲属探望需支出的合理的交通、食宿费用，随行未成年人的送返费用，旅行社人员和医护人员前往处理的交通、食宿费用，行程延迟需支出的合理费用等赔偿责任；
- e. 旅游者行李物品的丢失、损坏或被盗所引起的赔偿责任；
- f. 由于旅行社责任争议引起的诉讼费用；
- g. 旅行社与保险公司约定的其他赔偿责任。

有下列情形之一的，旅行社不承担

赔偿责任：a.旅游者参加旅行社组织的旅游活动，应保证自身身体能够完成旅游活动；旅游者在旅游行程中，由自身疾病引起的各种损失或损害，旅行社不承担赔偿责任。b.旅游者参加旅行社组织的旅游活动，应当服从导游或领队的安排，在行程中注意保护自身和随行未成年人的安全，妥善保管所携带的行李、物品；由于旅游者个人过错导致的人身伤亡和财产损失，以及由此导致需支出的各种费用，旅行社不承担赔偿责任。c.旅游者在自行终止旅行社安排的旅游行程后，或在不参加双方约定的活动而自行活动的时间内，生的人身、财产损失，旅行社不承担赔偿责任。

(2)保险期限和保险金额 a.保险期限为一年。b.旅行社办理旅行社责任保险的保险金额不得低于下列标准：国内旅游每人责任赔偿限额人民币8万元，入境旅游、出境旅游每人责任赔偿限额人民币16万元，国内旅行社每次事故和每年累计责任赔偿限额人民币200万元，国际旅行社每次事故和每年累计责任赔偿限额人民币400万元。

(3)投保和索赔 a.投保 旅行社投保旅行社责任保险，必须在境内经营责任保险的保险公司投保，与承担保险公司签订书面合同，采取按年度投保的方式。b.索赔 索赔时效为二年(自其知道保险事故发生之日起)。在保险期限内发生保险责任范围内的事故时，旅行社应及时取得事故发生地公安、医疗、承保保险公司或其分支机构等单位的有效凭证，向承保保险公司办理赔偿事宜。

(4)法律责任 a.旅行社违反该规定，未投保旅行社责任保险的，由旅游行政管理部门责令限期改正；有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，责令停业整顿15天至30天，可以并处人民币5000元以上2万元以下的罚款；情节严重的，还可吊销其《旅行社业务经营许可证》。

b. 旅行社投保的旅行社责任保险责任范围小于该规定要求的，或者投保的金额低于该规定基本标准的，由旅游行政管理部门责令限期改正，处以警告；逾期不改正的，处以人民币5000元以上1万元以下的罚款。 c. 旅行社违反该规定，拒不接受旅游行政管理部门的管理和监督检查，由旅游行政管理部门责令限期改正，给予警告；逾期不改正的，责令停业整顿3天至15天，可以并处人民币3000元以上1万元以下的罚款。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com