

导游实务案例分析：客人被烫伤了 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_38885.htm 经过：辽宁省鞍山市，有个景点叫汤岗子温泉，其特色旅行项目凡可以在这里进行泥疗 过去伪满皇帝溥仪和婉蓉曾来此地疗养，张学良将军也是这里的常客。一天，北京某旅行团一行37人，由玉佛苑转到这里参观，大家看到泥疗场地十分新鲜，都想试一下。最后男男女女，不分老少都躺在了泥床上。不久，多数人都起来去淋浴了，一位老先生最后起来，行路十分吃力，导游一看他的脚，居然烫起了一个拳头大小的水疱 措施：1. 导游立即扶着客人坐下，并马上通知了温泉医生。2. 在等医生时间，导游全陪赶忙打来清水，帮助客人清洗泥迹。 结果：1. 全陪立即跑去浴室，让其他客人检查身体有无异常。2. 十分钟后，医生为客人进行了治疗，诊断并无大碍后送客人回房间休息。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com