

《导游业务》第二章：导游员（4）导游员的条件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_38963.htm

导游员的工作纷繁、责任重大，国际旅游团的导游工作政策性强，而且具有很大的诱惑性。因此，作为一名合格的中国导游员必须政治过硬，业务知识过硬，外语过硬。导游是一门艺术，是引导旅游者寻觅美、探究美、欣赏美的艺术，一名合格的导游员应该具有导演的水平，也要有演员的本领。高水平的导游讲解基于导游员的语言艺术，较高的文化修养，广博、合理的知识结构，敏锐的观察力和丰富的想象力、理解力与创造力。作一名合格的导游员，除上述才能外，还必须具备良好的道德素质、出色的组织能力、交际能力和很强的自控能力，需要有很强的服务意识、良好的服务态度和高超的服务技能以及健康的心理和身体等多方面的条件。本节将一名合格的中国导游员的条件归纳为六条，介绍于后。

一、良好的思想品德

联合国教科文组织曾邀集著名专家就“21世纪需要什么样的人”进行研讨，专家们一致认为“高尚的品德永远居于首位”。可见，在任何时代、任何国家，人的道德品质总是处于最重要的地位。导游员的思想品德主要表现在下述五个方面：

（一）必须是一名坚定的爱国主义者“爱国”是世界各国伦理道德的核心，“爱国”是合格导游员的首要条件。赤心爱国，勇于奉献应是导游翻译之魂。我们不仅强调导游员要热爱祖国，还强调要热爱自己的家乡，中国导游员还必须热爱社会主义制度。这是因为导游员的一言一行都与祖国（家乡）的荣辱息息相关，与为之奋斗的旅游业的兴衰息息相

关。因此，每个导游员必须有很强的社会责任感和历史责任感。很难设想一名不爱祖国、不爱家乡、不爱人民、不爱社会主义制度的中国导游员会热情洋溢地向旅游者介绍祖国（家乡）的灿烂文化、壮丽山河以及中国人民的伟大创造和辉煌成就，也很难设想他的导游讲解能给旅游者留下深刻的印象，为祖国（家乡）、为旅游业赢得荣誉。一名优秀导游员一定要有强烈的民族自尊心和个人自尊心，时时、处处坚决维护民族的尊严和个人的尊严，绝不以损伤国家、民族的荣誉来讨好旅游者，获取私利。任何有识之士都瞧不起那些不爱自己祖国、不爱自己民族的人，而总是敬佩那些维护祖国荣誉和民族尊严的人。

（二）优秀的道德品质 这是导游员职业道德的基本准则之一，合格导游员的一个基本条件。中国导游员应将全心全意为人民服务的思想与“宾客至上”、“服务至上”的旅游服务宗旨紧密结合起来，热情为国内外旅游者服务。导游员心中若没有旅游者，没有对游客的积极态度，甚至讨厌旅游者，不愿为之服务，即使他有渊博的知识、娴熟的导游技能，也很难发挥他的才能，导游工作就不可能获得成功，感情上的障碍会导致他从失败走向失败。

（三）高尚的情操 这是导游员的必备修养之一。导游员要不断学习，提高思想觉悟，努力使个人的功利追求与国家利益融合起来；要提高判断是非、识别善恶、分清荣辱的能力；培养自我控制的能力，自觉抵制形形色色的精神污染，力争做到“财贿不足以动其心，爵禄不足以移其志”，始终保持高尚的情操。

（四）热爱本职工作 导游员应是一名具有很强事业心的人，是一名热爱本职工作。为能成为导游员感到自豪的人。一个人生活在世界上，应该有自己的事业追求，即事业

理想。若想实现自己的事业理想，首要条件是热爱本职工作，要努力钻研业务，不断进取，完善导游服务技能；要精力充沛地投入工作，积极发挥自己的聪明才智和主观能动性，热忱地为旅游者提供高质量的导游服务。（五）遵纪守法 遵纪守法是每个公民的义务，从事涉外工作的导游员更要树立高度的法纪观念，牢记“内外有别”原则，严守国家机密，保卫国家利益；工作时多请示汇报，切忌自作主张，更不做违法乱纪之事。

二、渊博的知识 随着时代的发展，现代旅游活动的目的逐渐向受教育、获信息、领略异国他乡的情趣、增长知识、扩大阅历的方向转化。这种转化对导游员提出了更高的知识要求，他的作用愈益重要。导游员不仅要满足旅游者求新、求美、求乐的旅游目的，还要在消遣之余，帮助他们增长知识，获取教益。实践证明，导游员的导游讲解和日常交谈是旅游者，尤其是团队旅游者获取知识的主要来源，甚至是唯一源泉。因此，旅游者对导游员的期望甚高，希望他们的导游员是一位无事不通、无事不晓的“万事通”，是一位什么都知道的“导游艺术家”。“神州大地如书卷，旅程万里是考场。”此言不谬。带领旅游者周游神州大地，哪一个地方都是对导游员的一个严峻考验。导游服务是知识密集型的、高智能的服务工作。导游讲解必须以渊博的知识作后盾，要言之有物，有真切的内容；要有感而发，而不能无病呻吟；要实事求是，而不要胡编乱造。导游工作本身要求导游员有真才实学，知识面要广，内容要杂，而且要融会贯通。实践证明，丰富的知识是搞好导游翻译工作的前提。一名导游员的知识面越广、信息量越多，就越有可能把导游工作做得有声有色、不同凡响，就会在更大程度上满足旅

游者的要求，从而就有可能成为一名优秀导游人员。导游知识包罗万象，本节只简单介绍导游员应知应会的几方面知识。 [1] [2] [3] [4] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com