

《导游业务》第二章：导游员（1）导游和导游员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_38976.htm

导游员 旅游业是一种以旅游资源为凭借，以旅游设施为条件，向旅游者提供各种劳务的服务性行业。在旅游接待服务中，导游员起着举足轻重的作用。可以这么说，没有合格的导游服务，就没有完整意义的现代旅游业，当然更谈不上旅游业的发展了。导游员的工作繁重，责任重大，因此，要求导游员是一个有学识、有能力、修养高、品行端正、身体健康、勇于迎接各种挑战的人，只有这样的人才能成为一名合格的导游员，才能为祖国、为家乡的旅游事业作出贡献。

导游和导游员

一、什么是导游

导游，顾名思义是引导他人游览，即引路并作讲解，帮助旅游者参观游览。随着旅游业和导游工作的发展，“导游”被赋予了新的含义，而且还将继续变化、发展。现在，我们可以将其解释为组织、协调旅游活动，满足旅游者“求知、求新、求奇、求乐”愿望的旅游服务工作。这是一项沟通、传播文化，给予旅游者知识、赋予教益、陶冶情操、促进交往和了解、增进友谊的高级服务工作。由此看出，“导游”一般是导游行为、导游业务和导游工作人员的总称。不过，有时也指导游人员的简称，例如，他是导游（员），导游（员）队伍等。

二、什么是导游员

导游员是为旅游者在旅行游览活动中提供向导、讲解服务和生活服务的人员。中国国家旅游局在《导游员职业等级标准》（1994年）中，对导游员作出了如下定义：导游员是指“运用专门知识和技能为旅游者组织、安排旅行和游览事项，提供向导、讲解和旅途服

务的人员”。三、导游员的分类 导游员的工作范围广泛，工作对象众多，使用的语言各异，工作性质、接待方式也不尽相同，所以导游员的名称很多。就是同一个人，由于从事的导游工作性质不同，他所扮演的社会角色的名称也随之变换；而且，世界各国对各类导游员的称呼不尽相同，从而增加了导游员称谓的复杂性。本文以中国导游员的习惯称呼为准，从不同角度将导游员分成若干类。（一）按等级分类：初级导游员、中级导游员、高级导游员和特级导游员

1. 初级导游员。获导游员资格证书一年后，就技能、业绩和资历对其进行考核，合格者自动成为初级导游员。
2. 中级导游员。获初级导游员资格两年以上，业绩明显，考核、考试合格者晋升为中级导游员，是旅行社的业务骨干。
3. 高级导游员。取得中级导游员资格四年以上，业绩突出、水平较高，在国内外同行和旅行商中有一定影响，考核、考试合格者晋升为高级导游员。
4. 特级导游员。取得高级导游员资格五年以上，业绩优异，有突出贡献，有高水平的科研成果，在国内外同行和旅行商中有较大影响，经考核合格者晋升为特级导游员。

（二）按职业性质分类：专职导游员和兼职导游员 导游工作属自由职业，导游员为自由职业者，但就他们所从事的职业性质可分为：

1. 专职导游员。是指长期受雇于某家旅行社，为该企业正式职员的导游员，亦称“固定职业导游员”，现时他们是我国导游队伍的主体。
2. 兼职导游员。亦称“业余导游员”，是指不以导游工作为主要职业，而是利用空余时间从事导游工作的人。在西方旅游发达国家，这类导游员的人数很多，而且层次往往很高，为发展其国家（家乡）的旅游业作出了不小的贡献。在西方，还有一种

导游员，他们以导游为主要职业，但不是某家旅游公司的正式雇员，而是通过签订合同为多家旅行社服务，他们是一批真正意义上的“自由职业导游员”，构成了西方大部分国家导游队伍的主体。这类导游员已经在中国出现，人数还不多，但很可能是一种发展方向。 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com