

导游实战：带领游客旅游时之要领 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/38/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E6\\_c34\\_38993.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_38993.htm) [情况简析] 游览景点是游客出游的最主要目的，也是他们向往的地方，更是他们要留下美好的回忆以及实现自我价值之处。因此，在游览过程中，游客的兴趣是很高的，心情是愉快的，作为导游员要尽最大的努力去带好旅游团队，宣传讲解好景点，让游客高兴满意，帮助游客实现自我价值和美好的回忆。[参考提示] 导游员带领游客参观游览景点是整个旅游产品中的“重头戏”。在旅游景点中，导游员即不可“放羊”，也不可充当“哑巴导游”。导游员首先要正确运用好各种导游技巧，介绍讲解景点的特色，把文化知识以及景点内涵献给我们的游客。其次，要针对不同的游客进行不同的讲解，还要认真回答游客的提问，耐心解释游客的疑问等。全陪和领队要协助配合地陪好导游工作，同时要注意游客周围的动向，防止游客走散，防止游客遭偷窃，提醒游客妥善保管好自己的财物。若游客突然发生意外或患病，导游员要及时组织人员进行抢救并及时送往医院，并向旅行社汇报，得到指示要根据要求妥善处理各种事务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)