

《导游业务》第一章：导游工作（1）导游工作 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/38/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_38997.htm 旅游活动自古有之。

随着人类社会的发展，旅游活动越来越普及，参加旅游的人越来越多，旅游活动的范围越来越广，规模越来越大，现已成为人类社会规模最大的社会活动。然而，纵观历史，旅行大多出于经济原因。可以这么说，旅行是随着商贸活动的开展而出现并逐渐发展起来的。最初，由于经济和交通工具的限制，古代旅行总是与艰苦和危险联系在一起的，19世纪初出现的旅行Travel这个词就源自英文的艰辛Travail。只是在人类历史的近期，旅行才与愉快和游乐联系在了一起。有了旅游活动，随之就出现了为旅游者服务的“向导”。我们姑且不谈帝王巡幸时陷臣、侍从簇拥前后，外国使臣在中国游览时“译官”等陪随左右的情景，就是士人、学子漫游时也往往有熟悉当地情况的僧侣、樵夫、马夫、店小二等作向导。他们不仅引路，还就其所能介绍游览的景点和当地的风俗民情，他们所提供的服务在某些方面已近似现代导游员的工作了。不过，由于古代参加旅游活动的人数不多，旅游活动的规模不大，旅游的范围不广，向导没有、也不可能靠此谋生，游客赏赐的“盘缠”以及“酒钱”（类似现代的“小费”）或多或少，供他们补贴家用。1846年前，无论在外国还是在中国，均未形成专业的向导队伍。

一、商业性导游服务的出现是旅游活动发展之必然

（一）经济的发展，现代交通工具的出现导致商业性旅游活动的诞生 18世纪60年代，英国开始工业革命。当19世纪40年代工业革命基本完成时，英国的

经济发达，实力雄厚，称霸世界。工业革命中的一些科技成果运用到了交通事业中，例如，1784年瓦特发明的蒸汽机成为交通工具的动力。1802年，苏格兰的河中出现了轮船，蒸汽机车也于1804年在英格兰问世。经济的发展、现代交通工具的诞生为近代旅游活动的出现和发展提供了条件。英国人托马斯库克在1841年7月5日包租了一列火车，运送570人从莱斯特前往拉夫巴勒参加一次禁酒大会。这次旅游的行程为35英里，往返票价一先令，事前还贴出海报招徕游客。这是世界上公认的第一次商业性旅游活动，标志着近代旅游活动的开始。1845年，托马斯库克在英格兰的莱斯特创办了世界上第一家商业性旅行社。“为一切旅游公众服务”一开始就定为旅行社的服务宗旨。近代旅游业从此诞生。1846年，旅行社组织350人，由托马斯库克亲自带队，乘火车和轮船到苏格兰旅游，旅行社为每个成员发了一份活动日程表并为旅游团配置了向导，这是世界上第一次有商业性导游员陪同的旅游活动。尔后，托马斯库克的旅行社组团到法国等地旅游，预先收取旅游费用（餐饮费除外），于是出现了国际旅游活动并形成了“包价”旅游的雏型。横贯大西洋的邮轮航运为洲际旅游和环球旅游提供了条件，国际导游员（领队）应运而生。托马斯库克开创了近代旅游业的先河，为世界提供了众多成功的模式，欧洲及后来的北美诸国纷纷仿效，组建旅行社，招募向导，组团在国内外参观游览。从此，旅游业不断发展，导游队伍逐渐形成。第二次世界大战后，群众性旅游活动迅速崛起并蓬勃发展，导游队伍也迅速壮大，现已发展成一支拥有几十万人的专业化队伍，遍及世界各地。中国的近代旅游业起步较晚。本世纪初，一些外国旅行社，例如英

国的通济隆旅游公司（前身即托马斯库克父子旅游公司）、美国的运通旅游公司等就开始在中国开设办事处，组织旅游活动，雇佣一些中国人充当向导。1923年8月，上海商业储备银行总经理陈光甫先生在同仁支持下创设了旅游部。1927年7月，旅游部独立，组建“中国旅行社”。从此，中国人的旅游活动开始由自己来组织，同时也出现了第一批中国导游员。

（二）商业性导游服务的出现是旅游活动发展之必然 迹游是大规模的人际交往活动，是现代人的一种新颖的高级消费形式，是人们喜爱的一项“求知、求新、求奇、本异突乐”的综合性审美活动。人们在欢乐的参观游览活动中获取教益，振奋精神，扩大阅历，陶冶情操，增进与异国、异地居民的相互了解和友谊。旅游业是一项经济事业，也是一项重要的文化事业，在这一特殊经济事业的发展过程中，导游员起着极为特殊的作用。可以说，哪儿有旅游活动，哪儿就有为旅游者服务的导游员；哪儿有一支高水平的导游队伍，哪儿的旅游业就兴旺发达。这是因为：[1][2][3][下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com