第七章证券投资基金的市场营销第二节、证券投资基金产品管理的内容及重要性 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E7_AC_AC_ E4_B8_83_E7_AB_A0_E8_c33_39818.htm (一)证券投资基金的 产品管理的内容 证券投资基金的产品管理包括产品的设计开 发、基金品牌管理和基金产品线的延伸三方面的内容。1. 产品的设计开发。投资者需求的变化、国家政策法规以及证 券市场的变动都会给基金产品的创新提供机会。基金产品的 构思来源可以分为两类:理念导向型 (Concept Oriented)和营 销导向型(MarketingOriented),理念导向型构思来自于投资决 策成员、基金经理等专业人士,他们通过前瞻性地分析,判 断市场走势并从中寻找可以形成投资品种的机会。营销导向 型构思来自于市场拓展人员、分销机构和客户服务人员,他 们在与基金持有人的长期交往中深入了解投资者需求,从而 针对客户需求特点提出产品构思。就我国目前的情况而言, 客观上由于市场投资品种的局限性,主观上由于对投资者的 分类和投资需求的界定还没有具体展开,因此,理念导向型 的基金产品构思还占据主导地位。但随着开放式基金的推广 和投资者长期投资理念的建立和逐步成熟,从投资者需求角 度出发形成产品构思将在基金产品开发中起到越来越重要的 作用。为此,基金管理公司可以在两方面着手准备:对内是 组建有市场销售人员等组成的产品开发小组,健全市场部门 投资部门和研究部门之间的信息沟通机制,扩大公司内部 新产品开发的构思来源;对外是广开思路,与保险公司、信 托投资公司以及商业银行结成战略联盟,共享产品开发研究

平台,通过学习金融同业的经验,从中获取基金行业新产品 的构思源泉和新的目标市场。 2.基金品牌管理。基金产品 的特性是易模仿性,因此,当基金产品进入相对成熟期,在 市场中占有了一定的市场份额,产品的差异性也就不那么突 出了,此时就要通过基金的品牌管理以达到稳固和扩大市场 占有率的目的。基金的品牌主要由三部分构成:业绩、个性 和能见度。业绩是建立品牌的最重要的因素,为此,基金管 理公司必须"做好本职工作",给投资者较高的投资回报, 同时,还要引导投资者在评价基金业绩时与基金的类型、投 资策略和投资目标结合起来。比如,教育投资者限定在同类 型基金之间进行业绩比较,而不是在不同类型基金之间进行 比较(套用流行在西方基金界的比喻:桔子与苹果是不好比 的)。个性也是基金品牌的重要组成部分。在建立基金晶牌时 ,基金管理公司必须根据基金产品类别和价值定位定义创新 性的品牌个性,并在促销活动的各个环节彰显这一个性。基 金管理公司还可以充分利用专业财经公关公司把握市场的" 脉搏",与投资者保持良好沟通,建立并维护自己特有的品 牌形象。保持基金产品和服务的能见度是建立品牌的第三个 要素。这并不仅仅意味着广告,而是包括了基金管理公司与 客户交流的一切方式,通过宣传和分销(确立实际购买时的能 见度),形成基金产品在市场上的整体可见度。3.产品线的 延伸。在不断积累产品构思库(IdeaCenter)的同时,基金管理 公司必须考虑设计自身的产品线框架,作为指导某个类型基 金和单个基金具体设计的纲要。新产品的设计应当服从公司 整体基金产品线的构造要求,必须能够对公司目前已有产品 进行有效的扩张,或者弥补产品线的空白,或者对已有的市

场客户提供更多的投资选择。比如,在基金管理公司搭建了开放式基金平台之后,就可以面向大众投资者开发债券基金、保本基金等新的基金品种,向同一目标市场营销新的产品。(二)证券投资基金的产品管理的重要性产品是公司存在的理由,所有公司满足客户的需求是通过产品来实现的,公司不能提供满足客户需求的产品就无法生存下去,营销组合中其他要素以产品为核心,其他要素的作用主要是促使市场接受产品。100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com