

导游实战：与司机合作时之关键 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39010.htm [情况简析] 导游员和司机是合作伙伴。二者的合作，是执行旅游接待计划的重要基础。在整个旅途中，导游员和司机合作的好坏，直接影响旅游服务质量。 [参考提示] 导游员首先要尊重自己的合作伙伴，事先要和司机精心研究接待计划、征求司机对整个游程的意见和建议。在旅途中要及时互通情况，对参观游览的时间、集合地点、停车位置等商量好才可通知游客。同时，导游员要协调司机做好行车安全工作，不与司机在旅途中闲谈聊天，劝阻司机酒后驾车，提醒司机保证睡眠时间，必要时还应帮助司机维修车辆、排除险情等。其次，在与司机合作过程中，导游员要大度，要做到心底无私天地宽。有了一些矛盾和问题要及时沟通交流，导游员要多做自我批评，不要把矛盾和问题暴露在游客面前。这样，导游员和司机才能成为真正的合作伙伴。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com