

导游实战：当游客向你借钱时 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39015.htm [情况简析] 在旅游途中，游客向导游员借钱的事情时有发生，游客想借钱原因无非有几种：一是游客身边的钱没有带足，二是游客忘了带钱包，三是游客看中商品又不想将整钞花开，等等。如何帮助游客解决这一实际困难，同时又要防止卷入因借钱而产生的麻烦或造成自己的经济损失，这是导游员应该注意的。 [参考提示] 一般的说，借钱的行为是在双方有了一定的了解和熟悉的基础上产生的，游客向导游员借钱也正说明了这一点，但导游员毕竟对游客不十分了解。因此，在与游客打交道的过程中，尽量不与游客在钱财上有交往和借还关系。其次，要看游客借钱的用途和数目的大小。假如借钱数目大，而实际购买的东西或消费又没多大意义，那导游员应该婉言拒绝，或者借口说身边尽是公款没带多余的钱。假如游客确实需要，那么导游员要给予帮助，在借给游客钱的时候，最好有不属于团里游客的第三者在场，所借钱款数目比较大的还须有必要的手续，以免发生不愉快和麻烦的事情发生。其次，导游员也不防留意对借钱款消费用途，必要时要做好游客的“顾问”和“参谋”。以后，更要注意做好收回借款的工作，讲究一些方式方法，真正做到“好事做到底，送佛送到西。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com