

导游带团业务技巧心得体会：做导游必备的四不条件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_39026.htm

我们的老师同时也是一位多年的资深导游，给我们的第一堂导游培训课是这么说的，做导游要具备的基本条件是四不：不吃，不喝，不服，不睡 话音一落，全场晕倒。他不慌不忙的说：1、不吃。导游与客人不同座吃饭的，进了餐馆，毫无疑问是客人先吃，导游在后面吃，事情往往是导游的菜还没上，客人吃的快，呼啦呼啦就搞定了，我们不可能说，你们吃完了，等我们一下，那怎么办，饭碗一丢，走人开车。过节就更不用说了，吃饭是打战，能帮客人抢到座位算你厉害了，还要象监工一样叫服务员快点上菜，甚至自己去厨房端，根本没有空吃，最多强去厨房拿两个点心走人对付了。2、不喝。这个很简单，做导游的经常给客人讲解很多，万一讲到一半，突然内急，多尴尬，“接下来的景点是-----哦，对不起，我要先方便一下，你们等会吧”完了，客人会怎么想，我就不需要多解释了。3、不服。不要服药，主要是指我们导游常用的所谓咽喉良药，什么西瓜霜等等，容易产生依赖性，我做了20几年，从来不用任何药，（他的声音之洪亮确实没的说，而且一讲两个多小时，中间没有喝过一口水）4、不睡。回到酒店睡已经很晚，还要想许多事情，明天的行程，和司机的商量等等，第二天，早早又去大厅等客人下来，提醒拿行李，退房，睡觉，一天睡下来不足6小时，客人在车上还可以补睡，导游又要在车上陪司机聊天，怕司机也受车内气氛影响犯困。司机都可以在导游带客人进景点时补睡一会呢。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com