

《导游实务》考试重点章节分布 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_39037.htm 第一章 导游服务 第一节 导游基本概念 第三节 导游服务的性质 第四节 导游服务的特点 第五节 导游服务的原则 第二章 导游员 第二节 导游员的分类与职责 第三节 导游员的职业道德 第四节 导游员的素质及能力 第三章 导游相关知识 第一节 旅行社业务知识 第三节 出入境知识 第四节 交通知识 第八节 卫生知识及其他常识 第四章 团队导游服务 第一节 团队导游工作集体 第二节 地陪服务规程 第六章 带团技能 第二节 组织技能 第三节 交际技能 第七章 语言技能 第一节 导游语言的特点 第二节 导游口头语言技能 第八章 讲解技能 第二节 导游讲解的方法 第九章 游客个别要求的处理 第十章 事故的预防与处理 如果能将以上内容的试题全部答出，九十分没问题，基本答出的话也可以合格了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com