

导游讲解语言艺术的技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_AE\\_B2\\_E8\\_c34\\_39248.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AE_B2_E8_c34_39248.htm) (一) 巧用声音 无论是口头语言, 还是书面语言, 都有一个"声音"的问题, 即读起来顺不顺口, 听起来悦不悦耳。人们之所以喜欢百灵鸟? 嫌?, 讨厌乌鸦的嘶叫, 原因就在于百灵鸟声音欢快、清脆、悦耳, 而乌鸦的声音沙哑、沉闷、哀伤。当然, 音质是天生的, 很难改变, 然而, 正确运用声音的技巧, 却是每个人都可以学到的, 有些还能达到很高的艺术水平。意大利一位著名演员上台表演数数字的节目, 从1数到100, 当时观众认为这个节目平淡无奇, 实在没有意思, 可是这位演员一念, 竟把全场吸引住了。观众听到的仿佛不是枯燥的数??, 而是一个发自内心的倾诉, 使人大大为感动。这位演员表演成功的诀窍很简单: 在数数的时候, 巧妙地运用了声音的技巧, 充分发挥了它的传情作用。因此, 要使自己的语言收到"声入心通"的效果, 就要善于运用声音的技巧。

1. 掌握语调 任何语言都少不了要用抑扬顿挫、起伏多变的声调和语调来表现和传达自己的情感。英语、法语、日语等语言如此, 汉语更是如此。在现代汉语中, 语调是以声调为基础的。每个音节都有四个音调(有的还有轻声), 即阴平、阳平、上声、去声, 这"四声"又分为"平声"、"仄声", 平仄的对应和交错就形成了语言的抑扬之美。古代汉语诗词歌赋都极讲究平仄等"格律"。现代诗文虽不讲"格律", 但说话和写文章同样需要讲究声音的节奏美。语言大师老舍先生说:"我写文章, 不仅要考虑每一个字的意义, 还要考虑到每个字的声音。不仅写文章是这样, 写报告也是这样。我总希望我的

报告可以一个字不改地拿来念, 大家都能听得明白。虽然我的报告作的不好, 但是念起来很好听, 句子现成。比方我的报告当中, 上句末一个字用了一个仄声字, 如‘他去了。下句我就要用个平声字。如‘你也去吗? 让句子念起来叮当地响。好文章让人家愿意念, 也愿意听。”(老舍《关于文学语言问题》) 在导游活动中, 书面导游语言要讲究语调变化, 口头语言则要善于运用语调变化, 语调平平的导游文字读起来缺乏活力. 语调平平的导游讲解, 听起来则缺乏生气, 味同嚼蜡。因为“人的各种感官都喜欢变化, 同样的, 也都讨厌千篇一律。耳朵因为听到同一种连续的声调会感到不舒服。”(《古典文艺理论译丛》1958年第2期) 在导游讲解中, 有高潮, 也有低潮, 在高潮时, 音色应明亮些, 圆润些, 在低潮时, 音色应深沉些, 平稳些。抑扬高低的语调变化往往能使语言具有音乐般的节奏感, 使人爱听。关于语调的问题, 德国导游专家哈拉尔德巴特尔在其著作《合格导游》(旅游教育出版社1988年9月出版)中说:“尽管每个人的声音都有自己的特点, 但每个人都可以赋予自己的声音以尖锐的、刺耳的或平稳的不同音调。瓮声瓮气的或有气无力的声音会起到阻碍作用, 使人感到不快。如果你是属于这种声音的不幸之人, 不要感到沮, 通过录音练习, 至少可以削弱这一缺陷的锋芒。”导游的语音、语调等都要与自己积极向上的“合拍”, 使用的语调最好是不高不低和具有谅解性的, 并适当以情发声, 以声带情, 使之声情并茂而无矫揉造作之感。

## 2. 调节音量

音量是指声音的强与弱。在导游过程中, 如何调节好自己声音的音量, 是语言表达的又一技巧。首先, 要根据游客多少及导游地点、场合来调节音量。游客多时, 音量要以使离你最远的游客听清为度, 游客少时音量则要小一些

。在室外讲解,音量要适当大些,在室内则要小心一些。因此,导游人员平时要注意练声,从低声到高声分级练习,以便在不同的情况下,掌握说话音量的大小。其次,要根据讲解内容调节音量,一是将主要信息的关键词语加大音量,强调其主要语义,例如:“我们将于八点五十分出发。”这里主要是强调出发时间,以提醒游客注意。二是故意压低嗓门,先抑后扬,造成一种紧张气氛,以增强感染力。例如:“〔轻声〕这天晚上,天黑得不见五指,庙里静得出奇,突然,一阵电闪雷鸣划破夜空,…”可见,音量大小调节得当,能增强语言的表达效果。但要注意的是,音量调节要以讲解内容及情节的需要为基准,该大时大,该小时小,绝不能无缘无故用高声(尖声)或低声,不然便有危言耸听之嫌。 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [下一页] 100Test 下载频道 开通, 各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)