

突遇暴雨游客淋湿导游尽职巧应对 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E7_AA_81_E9_81_87_E6_9A_B4_E9_c34_39305.htm 7月3日我参加一家旅行社的青岛游，才上环岛游船，天突然“变脸”下起特大暴雨，一船游客，衣衫尽湿。船靠岸后暴雨下得更猛，旅游团的人个个成了“落汤鸡”。这时离约定去酒店用餐时间尚有半小时，旅游团人人身上衣服湿淋淋，能绞出水，晚风一吹身上凉凉的。导游当机立断，用手机和酒店联系。好说歹说，晓之以理，动之以情，终于说动对方，退了已订的酒菜。接下来导游又马上通知司机赶赴旅馆，并与旅馆协商要他们准备五桌饭菜，且嘱咐一定要备姜汤。待我们车到旅馆洗好澡，换好衣服出来用餐，已是晚上8时。当大家喝着热气腾腾的姜汤，心里很高兴。更难能可贵的是，导游还请客每桌上两瓶酒，说是给大家“祛祛寒”。大家都被导游的周密安排所感动。天有不测风云，突下暴雨是人力不可阻止的，但导游在这突发事件面前，能随机应变，以人为本作妥善安排，是难能可贵的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com