

技巧处理:游客要求转交贵重物品，导游员该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_B7\\_A7\\_E5\\_A4\\_84\\_E7\\_c34\\_39309.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39309.htm) 情况简析 一般来说，贵重物品应该是当面馈赠的，游客要求导游员转交，其原因大概有几种:一是由于游客没时间来不及赠送.二是或许接受方不好意思或不愿接受，游客故请导游员帮忙.三是或许接受方根本就不知道，游客想给人一个惊喜，等等。参考提示 面对游客提出转交贵重物品的要求，导游员首先要婉言拒绝，若实在推托不了的要请示旅行社后方可接受。一旦接受游客的请求后，导游员要请游客写出委托书，并把贵重物品的名称、数量、规格、价格以及游客的签名和详细地址、收件人的名称、地址、联系方式等详细地写清楚。转交的物品若是应税物品，应让其纳税。以后如找到收件人，导游员要请收件人清点、写收条和签字。最后把游客的“清单”以及收件人的收条一并交旅行社保管。然后，导游员最好将这些字据复印一份留存。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)