

《导游业务》第七章：导游员须知的常识（5）卫生常识及其它 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39320.htm

一、卫生常识 外出旅游，应该懂得一点卫生常识，不吃不卫生的食物，不喝不洁的饮料；还要带一些常用药物，以备不时之需；导游员还应掌握几种常见病的治疗常识。（一）晕车（机、船）晕车、晕机、晕船者旅行前不应饱食，需服用药物（最好让其服用自备药或医生提供的药）；可能时让其坐在较平衡的座位上；长途旅行中旅客晕机（车、船），导游员可请乘务员协助。（二）中暑 中暑的主要症状是大汗、口渴、头昏、耳鸣、眼花、胸闷、恶心、呕吐、发烧，严重时会神志不清，甚至昏迷。人长时间地处在曝晒、高热、高湿热环境中容易中暑，所以盛夏旅游，导游员在带团时要注意劳逸结合，避免游客长时间地在骄阳下活动。若有人中暑，可置患者于阴凉通风处，平躺，解开衣领，放松裤带；可能时让其饮用含盐饮料，对发烧者要用冷水或酒精擦身散热，服用必要的防暑药物；缓解后让其静坐（卧）休息。严重中暑者作必要治疗后立即送医院。（三）食物中毒 食物中毒对人体的危害很大，其症状是上吐下泻，特点是起病急，发病快，潜伏期短，若救治不及时，会有生命危险。发现旅游者食物中毒，让其多喝水缓解毒性，严重食物中毒者立即送医院抢救。食物中毒都由饮食不卫生引起，导游员要随时提醒旅游者不要食用摊上的食品。（四）骨折 旅游者骨折，须及时送医院救治，但在现场，导游员应作力所能及的初步处理：1.止血。有人骨折，应及时止血。止血的方法常用的有：手压法，即用手指

、手掌、拳在伤口靠近心脏一侧压迫血管止血；加压包扎法，即在创伤处放厚敷料，用绷带加压包扎；止血带法，即用弹性止血带绑在伤口近心脏的大血管上止血。2.包扎。包扎前最好要清洗伤口，包扎时动作要轻柔，松紧要适度，绷带的结口不要在创伤处。3.上夹板。就地取材上夹板，以求固定两端关节，避免转动骨折肢体。（五）心脏病突发 旅游者心脏病突发，切忌急着将患者抬或背着去医院，而应让其就地平躺，头略高，由患者亲属或领队或旅游者从患者口袋中寻找备用药物，让其服用；同时，地陪跑到附近医务所找医生前来救治，病情稍稳定后送医院。（六）蝎、蜂蜇伤 若旅游者被蝎、蜂蜇伤，导游员要设法将毒刺拔出，用口或吸管吸出毒汁，然后用肥皂水，条件许可时用5%苏打水或3%淡氨水洗敷伤口，服用止痛药。导游员、旅游者如识中草药，可用大肖叶、药荷叶、两面针等捣烂外敷。严重者可送医院抢救。当旅游团中有人中暑，食物中毒，骨折，心脏病突发，被蝎、蜂严重蜇伤时，导游员应报告旅行社，严重者送医院治疗、抢救。

二、其它常识

（一）国际时差

英国格林威治天文台每天所报的时间，被作为国际标准时间，即“格林威治时间”。人们在日常生活中所用的时间，是以太阳通过天体子午线的时刻“中午”作为标准来划分的。每个地点根据太阳和子午线的相对位置确定的本地时间，称“地方时”。地球每24小时自转一周（360°，每小时自转15°）。自1884年起，国际上将全球划分为24个时区，每个时区的范围为15°经度。以经过格林威治天文台的零度经线为标准线，从西经7度半到东经7度半为中区（称为0时区）。然后从中区的边界线分别向东、西每隔15度各划一个时区，东、西各有12个时

区，而东、西12区都是半时区，合起来称为12区。各时区都以该区的中央经线的“地方时”为该区共同的标准时间。北京位于东经116°24′，划在东八区，该区的中央经线为东经120°，因此，“北京时间”是以东经120°的地方时作为标准时间。中国幅员辽阔，东西横跨经度64度，跨5个时区（从东五区到东九区），为方便起见，以北京时间作为全国标准时间。北京与世界几个大城市的时差介绍如下：北京位于东八区，当中午12时时：汉城、东京位于东九区，为13时，莫斯科位于东三区，为7时， [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com