

《导游业务》第七章：导游员须知的常识（2）交通、邮电知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_c34\\_39335.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39335.htm)

一、交通知识（一）空中旅行常识

1. 机票 乘坐飞机旅行，旅客应根据有关规定购票。购买机票须出示有效证件，并填写《旅客定座单》。例如，中国居民须出示本人的《居民身份证》，外国人要出示护照，台湾同胞要持《台湾同胞旅行证明》或公安机关出具的其它有效身份证件购买机票。机票只限票上所列姓名旅客使用，不得转让和涂改，否则机票无效，机票费不退。国内、国际机票的有效期均为一年。外国旅游团抵达后，导游员要核实机票：是否有国内段国际机票，有无返程、出境机票；要弄清出境机票是OK票还是OPEN票。所谓OK票，即已订妥日期、航班和机座的机票。持OK票的旅客若在该联程或回程站停留72小时以上，国内机票须在联程或回程航班机起飞前两天中午12时以前，国际机票须在72小时前办理座位再证实手续，否则，原定座位不予保留；OPEN票则是不定期机票，旅客乘机前须持机票和有效证件（护照、身份证等）去民航办理订座手续。
2. 变更 购妥国内航班机票的旅客若要改变航班和日期或舱位等级，须在预订航班起飞前48小时提出，并只能变更一次。
3. 退票 中国国内机票持有者若想退票，须按规定视退票时间的早晚支付一定比例的退票费；国际机票持有者要退票应按规定办理，并只限在原购票地点或经航空公司同意的地点办理。
4. 乘机 乘坐国内航班的旅客在班机起飞前90分钟到达机场，乘国际航班或去沿海城市的旅客须在120分钟前抵达机场，凭机票和个人有效证件（居民

身份证、护照、团体签证等) 办理登机手续, 班机起飞前30分钟机场停止办理登机手续。 每一位在中国境内乘坐国内、国际民航班机的旅客都必须交纳机场费(持有外交护照的旅客、24小时内过境的旅客以及12岁以下儿童例外)。 乘坐民航班机的中、外籍旅客及其携带的行李物品, 除经特别准许者外, 在登机前都必须接受安全技术检查; 旅客须通过安全检查门, 行李物品须经仪器检查; 也可进行人身检查和开箱检查。 拒绝检查者不准登机。

5. 行李 乘坐中国民航的国内、国际班机, 持有成人或儿童票的旅客, 每人可免费交运行李: 头等舱票40公斤, 公务客票30公斤, 经济客票20公斤; 中美、中加航线上的旅客每人可免费交运行李两件。 交运的行李必须封装完整、锁扣完善、捆扎牢固并能承受一定压力; 对包装不合格的行李, 民航可拒运或不负损坏责任。 随身携带的物品重量不超过5公斤, 其体积不得超过20×40×55厘米。 严禁旅客携带枪支、弹药、凶器和易爆、易燃、剧毒、放射性物品以及其它危害民用航空安全的危险品进入机场和乘坐飞机。(见附录IV)

(二) 铁路旅行常识

1. 旅客列车种类 旅客列车分国际旅客列车(例如北京莫斯科的国际列车)和国内旅客列车。 国内旅客列车又分为: 特别快车, 简称特快, 包括直达特别快车(例如北京上海的13、14次等)和管内特别快车(运行在一个铁路局范围之内), 在我国, 特别快车的车次为198。 直通旅客快车, 简称直快, 包括管内旅客快车, 其车次为105398(其中管内直快的车次为301398)。 直通旅客列车, 称为慢车, 车次为403446。 在中国, 还有旅游列车(例如北京承德、南京杭州间的旅游列车)。 一般的列车由软卧、硬卧车厢, 软座、硬座车厢, 餐车, 行李车厢

和邮车组成。 [1] [2] [3] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类  
考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)