

《导游业务》第六章：旅游者个别要求的处理（6）要求转递物品和信件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39348.htm 外国旅游者要求旅行社和导游员帮助其向有关部门或亲友转递物品及信件，应视具体情况按相应规定和手续办理。一般情况下，应由旅游者将物品或信件亲手交给或邮寄给收件部门或收件人，若确有困难，可予以协助。转递物品和信件、尤其是转递重要物品和信件，或向外国驻华使、领馆转递物品和信件，手续要完备。

三、要求转递他人委托的物品 中国出国人员或其他人员委托来华旅游者捎带物品及信件给亲友，旅游者又要求导游员代为转递时，导游员应了解委托人的情况以及与旅游者的关系，收件人的情况及与委托人的关系，了解物品的名称和数量等，然后按规定办理。

四、收件人是外国驻华使、领馆及其人员 旅游者要求导游员帮助将物品或信件转递给外国驻华使、领馆及其人员，导游员建议其自行办理，给予必要的协助。若旅游者确有困难不能亲自转递，导游员可答应帮助，但要详细了解情况并将物品和信件交旅行社，由其转递。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com