

《导游业务》第六章：旅游者个别要求的处理（5）要求探视在华亲友，要求让在华亲友随团活动 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8A\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_c34\\_39362.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39362.htm) 一、在华亲友是中国公民（一）要求探视中国亲友 外国旅游者要求探望在中国的亲戚朋友，这可能是他们来华的重要目的之一，导游员应设法予以满足。帮助旅游者找到亲友，协助安排会见，了其夙愿，这会大大缩短旅游者与导游员之间的心理距离，有利于旅游活动的顺利进行，因此，导游员应尽力为之。如果旅游者知道亲友的姓名、地址，导游员应协助联系；如果旅游者只知亲友的姓名，但不知地址，导游员可通过旅行社请公安户籍部门帮助寻找，找到了及时告诉旅游者并帮其联系；若游客在华期间找不到亲友，导游员可让其留下地址，待找到后书面通知他。外国旅游者要求探望的中国人与其非亲非故，导游员应视具体情况正确处理：游客要求会见他认识的中国人或是别人介绍的朋友，导游员可根据提供的线索进行联系，经对方同意后协助会见；旅游者要求会见中国同行，洽谈业务、联系工作或其它活动，导游员要向旅行社汇报，在领导指示下给予积极协助；游客慕名要求访问一位中国名人，导游员须了解旅游者要求会见的目的并向有关领导汇报，按规定办理。导游员应帮助外国旅游者会见亲友或同行，但一般不参加会见，没有充当翻译的义务。（二）要求让中国亲友随团活动 外国旅游者希望中国其亲友随团活动，甚至到外地去旅行游览。当旅游者提出这类要求时，一般情况下导游员应予以协助，满足其要求，但事先须征得领队和旅游团

其他成员的同意，然后到旅行社办理入团手续：出示有效证件、填写表格、交纳费用。导游员对中外宾客应一视同仁，对外国旅游者的中国亲友要热情接待，周到服务。不办理手续、不交纳费用者不准随团活动，但导游员要向外国旅游者及中国亲友耐心解释，告知有关规定，请他们谅解。

二、在华亲友是外国人（一）要求会见在华外国人 外国旅游者会见在华外国人或外国驻华使、领馆人员是他们的权利，中国导游员不应干预，但如果要求协助，导游员应给予热情帮助；旅游者若知道电话号码，导游员可帮其自行联系，若不知道电话号码和地址，可根据所提供的使、领馆及工作单位名称，帮其寻找电话号码和地址，让外国游客自行联系，也可协助联系。导游员不参加外国人之间的会见，也不参加在使、领馆举行的宴请活动，如果游客盛情邀请，导游员须请示领导，经批准后方可前往。（二）要求让在华外国人随团活动 外国旅游者要求他们在华的外国朋友随团活动，导游员一般应满足要求，但须征得旅游团领队和其他成员的同意。在华工作的外国人须出示证件，证明他的身份及工作单位，办理手续，照章付款。对驻华使、领馆人员的随团活动要求，导游员要了解其姓名、身份，随团参加哪些活动。不过，外国外交官员享受外交礼遇，对他们的随团活动要求必须严格按我国政府的有关规定办理。要求随团活动的外国旅游者的在华亲友，其身份是记者，不管他是中国人还是外国人，一般应婉拒，或请示有关部门，获准后方可安排其旅游活动。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)