

《导游业务》第七章：导游员须知的常识（3）货币、保险知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39363.htm

一、货币知识 货币知识的范围广、内容复杂，这里只介绍一些与旅游活动关系密切的常识。（一）外汇 外汇，是指外国货币（包括钞票、铸币等），外币有价证券（包括政府公债、国库券、公司债券、股票、息票等），外币支付凭证（包括票据、银行存款凭证、邮政储蓄凭证等）以及其它外汇资金。中国对外汇实行由国家集中管理、统一经营的方针。在中国境内，禁止外汇流通、使用、质押，禁止私自买卖外汇，禁止以任何形式进行套汇、炒汇、逃汇。旅游者携入中国的外币和票据金额没有限制，但入境时必须据实申报；在中国境内，旅游者若需要钱时可持外汇到中国银行及各兑换点兑换，但要保存好银行出具的外汇兑换证明（俗称水单，其有效期为半年）。离境时，人民币如未用完，可持水单将其兑换回外汇，最后经海关核验《申报单后可将未用完的外币和票证携出》。在中国境内，18个国家和地区的现钞可兑换成人民币：澳大利亚元，奥地利先令。比利时法郎，加拿大元，丹麦克朗，意大利里拉，德国马克，法国法郎，日元，马亚西亚元，荷兰盾，挪威克朗，新加坡元，瑞典克朗，瑞士法郎，英镑，美元，港元。泰国殊和菲律宾比索可在侨乡的个别中国银行兑换。台胞携入的台币，中国银行可通融兑换成人民币。（二）旅行支票 旅行支票是银行或旅行社为方便旅游者，在旅游者交存一定金额后签发的定额票据。购买旅行支票后，旅游者可随身携带，在预先约定的银行或旅行社的分支机构或代

理机构凭票取款，比带现金旅行安全便利。购买旅行支票时，旅游者要当场签字，作为预留印鉴；支取款项时必须当着付款单位的面在支票上签字；付款单位将两个签字核对无误后，方予付款，以防假冒。中国银行在收兑旅行支票时要收取75%的贴息。

（三）信用卡 信用卡是指银行为提供消费信用而发给客户的，在指定地点支取现金、购买货物或支付劳务费用的信用凭证，实际上是一种分期付款的消费者信贷。信用卡上印有持卡者姓名、签字、号码及每笔赊购的限额和有效期等内容。中国银行于1986年6月发行了人民币长城信用卡，中国工商银行于1989年10月发行了人民币牡丹卡。我国目前受理的主要外国信用卡有七种：万事达卡、维萨卡、运通卡、大莱卡、JCB卡、百万卡和发达卡。

二、保险知识

保险是一种风险转移机制，即个人或企业通过保险将一些难以确定的事故转移给别人去负担。以付出一笔已知的保险费为代价，就可将损失转移给保险公司承担。当然，办理保险本身并不能消除风险，保险只能为遭受风险损失的人提供经济补偿。来华旅游者大多在本国、本地区保了旅行意外伤害保险，进入中国境内后，旅游团一般都自动加入了中国的保险。我国的各大旅行社都与中国人民保险公司总公司签订了协议。现将××旅行社编印的《旅行社旅客责任保险陪同人员须知》介绍于后（略有修改），供参考。

旅行社旅客责任保险陪同人员须知

根据XX旅行社与中国人民保险公司总公司协议，特制订《旅行社旅客责任保险陪同人员须知》如下：

一、基本知识

（一）保险范围：总社自联的外国旅游团队（散客除外）入境后均加入保险。（二）保险期限：从旅客抵达中国境内时起算20天为限。（三）索赔期限：事故发生后

，全陪应协助地陪在24小时内告知当地分（支）社和当地保险公司，并在3天内递交书面通知，同时报告组团社。（四）索赔通知内容：出事情况、原因、有无涉及第三责任者，估计损失或赔偿金额等。（五）赔款的支付：保险公司按我方提供的索赔凭证决定赔款外汇或人民币，因此陪同或客人在用外汇支付车费、医疗费、急需用品等费用时，一定要索取外汇发票。保险总公司接到保险分（支）公司的意见及赔款计算书后，20 - 30天内将赔款支付总社或通知拒赔；保险分、支公司不支付赔款。（六）可退还找到的行李物品：保险公司已按全赔赔偿的行李物品，如找回，该行李所有权归保险公司。如旅客要求退还原行李物品，则应在收到失物已找回的通知一个月内领取，或委托他人代领，同时退回赔款。

二、行李物品的丢失、被盗或损坏

（一）行李物品的丢失

- 1.行李物品的错运、错发 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com