

技巧处理:游客遭歹徒抢劫，导游员该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39371.htm

情况简析 游客遭歹徒抢劫事件在旅游途中也有发生，就其原因也较为复杂。但一般来说，发生此类事件绝大多数是旅游景区治安环境差，游客夜间活动太晚，去不健康的娱乐场所，夜间单独活动自我防范意识不强等原因造成的。一旦游客遭歹徒抢劫，导游员反应要快，要立即采取必要的措施和行动，制止歹徒犯罪行为，确保游客生命和财产的安全。参考提示 游客遭歹徒抢劫，若是导游员在场，就必须挺身而出，必要时要与歹徒作斗争。同时也要动员全体游客一起来抓获歹徒，并报警将歹徒送往公安部门。若是接到游客遭歹徒抢劫的报告，导游员要立即报警，并请游客把遭抢劫的前后经过，歹徒的性别、年龄、长相特征等情况详细地向公安部门报告，自己也要做好记录。与此同时，导游员要做好安抚游客的工作，要给予被劫游客关心和爱护，解决生活上的一些困难。如果被抢东西中有身份证或护照等，导游员要陪同游客向有关部门出具证明或补办相关手续。在以后的旅游途中，导游员要进一步加强安全以及自我防范意识的宣传教育，同时也要多注意观察四周的情况，防止类似事件再度重演，返回旅行社后要向领导做出详细的汇报。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com