

《导游业务》第六章：旅游者个别要求的处理（4）要求自由活动 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_c34_39378.htm

旅游者出于各种原因要求自由活动或单独活动，导游员应根据不同情况，按“合理而可能”原则妥善处理，并认真回答游客的咨询，提出建议，尽量满足他们的要求。

一、一般情况下允许旅游者自由活动 个别旅游者已多次来华，几次游览过某一景点，因而希望不随团活动而愿去游览另一景点或购物或探亲访友。如果他的要求不影响整个旅游活动，可满足其要求并提供必要的协助：提醒他带上饭店的店徽，写一便条交游客（上写前往目的地的名称、地址及下榻饭店的名称和电话），帮助找出租车，提醒游客晚饭的时间和用餐地点等。到了某一游览点，若有个别旅游者希望不按规定的线路游览而希望自由游览或摄影，若环境许可（游人不太多，秩序不乱），可准其自由活动。导游员要提醒地集合的时间和地点及旅游车的车号，必要时留一字条，上写集合时间、地点和车号以及饭店名称和电话号码，以备不时之需。晚上，无活动安排，旅游者要求自由活动，导游员一般应准其外出，但要建议他不要走得太远，不要去秩序乱的场所，不要太晚回饭店等。

二、有时要劝阻旅游者自由活动 在下述情况下不宜让旅游者单独活动：不过导游员要耐心说明原因，以免游客产生误会。

（一）影响旅游活动计划顺利进行时，导游员应劝希望自由活动的旅游者随团活动。例如，旅游团计划去另一地游览，第一二天回来，若有人要求留在本地活动，由于牵涉面太大，导游员要劝其随团活动。

（二）存在安全问题时，不允许旅游

者自由活动。例如，地方治安不理想，导游员要劝阻旅游者外出活动，更不要单独活动，但必须实事求是地说明情况。劝阻游客去复杂、混乱的地方自由活动。不直让旅游者单独骑自行车去人生地不熟、车水马龙的街头游玩。游河（湖）时，导游员不能答应游客希望划小船或在非游泳区游泳的要求，不能置旅游团于不顾而陪少数人去划船、游泳。（三）旅游者要求去不对外开放的地区、机构参观游览，导游员不得答应这洋的自由活动要求。导游员要劝阻旅游者去不健康的娱乐场所活动。（四）旅游团即将离开本地时，导游员要劝阻旅游者单独活动，以免耽误离境。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com