

导游带团技巧：重视注意事项的交代 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_39382.htm 不少导游员认为：交代注意事项只要选择一个机会总体讲一讲就可以了，何必要谈重视二字呢？其实，只要冷静地想一想，导游员在整个旅游活动中交代注意事项的数量还少吗？比如上车、下车、途中提醒驾驶员、爬山、危险地带、防窃等等，介绍注意事项的实质其实就是交代安全问题，没有安全就没有旅游。因此，导游员交代注意事项不是一下子就能解决问题，而是体现在时时处处。从导游工作角度考虑，比如游客在景点逗留多长时间，怎样解决在异乡他地的诸多不便，如何尊重当地的民俗礼仪，游客必须清楚所遵循的规定，特别是国内旅游团要告诉游客在购买土特产品时应妥善处理与当地商家的关系等等。导游员轻视或忽略注意事项的交代工作，所造成的后果在导游界应是有目共睹的，应该引起广大导游员足够的重视。其次，导游员在带团过程中哪些已经交代过，哪些还没交代过，思路必须清楚，但方法可灵活机动地运用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com